



**Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования**

**«Астраханский государственный технический университет»  
Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования**

**«Астраханский государственный технический университет»**

*Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована  
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015*

**Отчет  
о проведении внутреннего независимого анкетирования среднего  
профессионального образования по специальности  
15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-  
компрессорных машин и установок (по отраслям)  
в 2022 году**

Учебно-методический отдел ДРТИ провел электронное (онлайн) анонимное анкетирование для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

Для полноты проведения внутренней независимой оценки качества образования было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, абитуриентов, выпускников и работодателей.

Тематика анкет для студентов:

1. «Удовлетворенность студентов обучением в институте».
2. «Удовлетворенность студентов организацией практики».
3. «Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой».
4. «Образ преподавателя глазами студента».
5. «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».
6. *Анкетирование абитуриентов.*

Тематика анкет для профессорско-преподавательского состава: «Удовлетворенность профессиональной деятельностью», «Оценка степени удовлетворенности условиями труда преподавателей и сотрудников ДРТИ».

Тема анкеты для работодателей: «Удовлетворённость качеством подготовки студентов в ДРТИ»

*Цель анкетирования: выявление проблем, возникающих в процессе образовательной деятельности студентов.*

## **1. Анкетирование студентов**

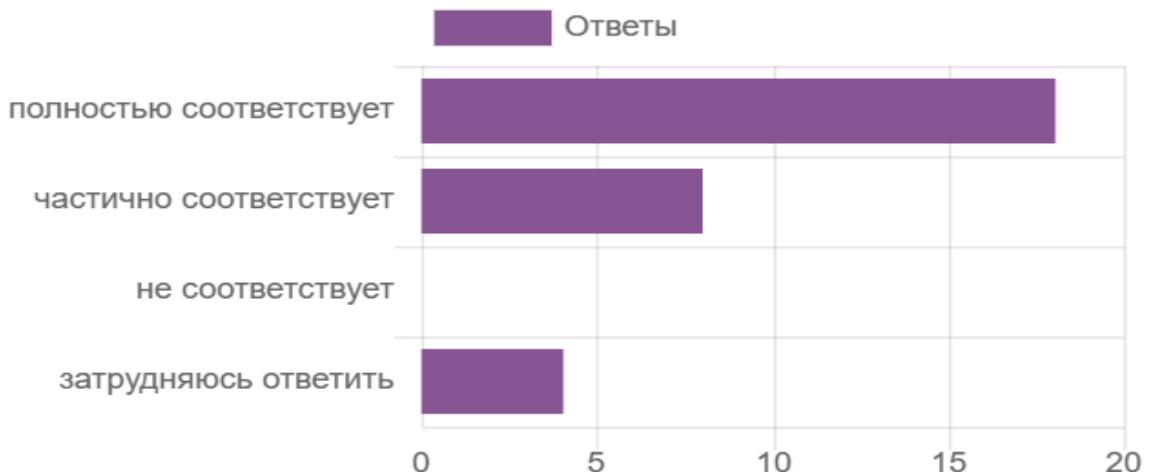
Студентам было предложено ответить на вопросы нескольких анкет в анонимном режиме. Анкеты были доступны в личных кабинетах студентов на образовательном портале ДРТИ. Обработка результатов проводилась в автоматическом режиме системой moodl, что подтверждает достоверность полученных результатов.

По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:  
*Анкета "Удовлетворенность студентов обучением в институте".*

В данной анкете представлены вопросы об оценке качества получаемых образовательных услуг в ДРТИ, удовлетворенности респондентов условиями обучения.

Ответы на первый вопрос анкеты распределились следующим образом:

**Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин)**



Из представленной диаграммы видно, что 75% студентов полностью удовлетворены структурой образовательной программы.

Большая часть респондентов (80%) высказались за полную обеспеченность учебно-методической литературой и пособиями, как в электронном, так и в печатном виде. Качество методических материалов для самостоятельной работы студенты оценили в 4,0 балл (по пятибалльной шкале).

Качество подключения к ЭБС (электро-библиотечные ресурсы) из любой точки, где есть Интернет в институте было оценено на 4,0 балла.

Ответы на вопрос: **удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?** Представлены на диаграмме:



Из представленной диаграммы видно, что материально-техническое оснащения и организации образовательного процесса по данному специальности полностью удовлетворяет более 85% студентов.

*Анкета "Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой":*

В этой анкете студентам была представлена возможность высказаться о своей студенческой жизни в стенах ДРТИ и оценить условия для организации досуга и отдыха. На вопрос **Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?** Ответы распределились следующим образом:



Из представленной диаграммы видно, что больше половины студентов полностью удовлетворены своей студенческой жизнью.

При ответе на вопрос о совмещении учебы и работы ответы распределились следующим образом: 45% опрошенных отметили, что им приходится совмещать учебу с работой, 15% иногда и 35% не работают. Респонденты

указали, что работа связана с получаемой специальностью. 28% студентов работают не по специальности.

При ответе на вопрос: **Почему Вы выбрали для обучения именно ДРТИ?**



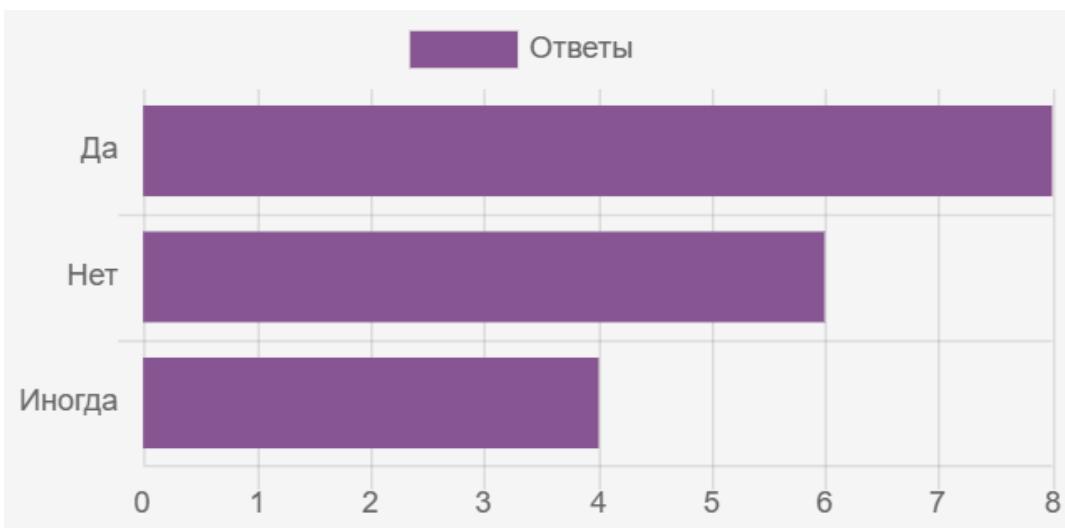
Ответы распределились следующим образом: 60% опрошенных считают, что в ДРТИ «дают хорошее образование», по 20% респондентов отметили, что, институт им посоветовали знакомые, он ближе всех расположен к дому и 10% учи хорошие отзывы о ДРТИ.

При возникновении проблем, связанных с учебным процессом все опрошенные обращаются за помощью в первую очередь к куратору группы. Анализ ответов на вопрос: **Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?** показал, что 38% респондентов волнует организация учебного процесса и качество преподаваемых дисциплин, у остальных опрошенных проблем во время обучения нет.

Большинство студентов (80%) отметили высокий профессиональный уровень преподавания. Такое же количество респондентов удовлетворены условиями для развития их как личности.

Из замечаний опрошенные отметили необходимость оптимизации доступа к сети Интернет.

На вопрос: **Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в студенческих научных конференциях, в организации праздников, вечеров, дискотек, в спортивных соревнованиях, ответы распределились следующим образом:**



Из представленной диаграммы видно, что большая часть студентов принимает активное участие в общественной жизни института, остальные иногда или не участвуют совсем.

Морально-нравственную атмосферу в институте 58% опрошенных оценили как позитивную, психологический климат вполне благоприятный, стимулирующий к учебе.

Опрошенные студенты отметили что обучение в ДРТИ способствует соблюдению ими здорового образа жизни, для них созданы хорошие условия для учебной и самостоятельной работы. Большинство студентов (80%) отметили что у них доброжелательные отношения с преподавателями и сотрудниками института. Все респонденты отметили приятельские отношения между однокурсниками.

#### *Анкета «Удовлетворенность студентов организацией практики»*

Анкетирование проводилась по результатам учебной и производственной практик.

Все респонденты отметили проведение конференций по вопросам организации практики и были ознакомлены с программой и методическими указаниями.

Удовлетворенность сроками прохождения практики и возможность проходить повторно практику в той же организации отметили 80% опрошенных.

Все студенты (100%) удовлетворены своей теоретической и практической подготовкой к практике.

По пятибалльной шкале студенты оценили свою готовность к прохождению практики и полноту учебно-методических и нормативных материалов к ней. Средний балл составил 4,2. Такой же балл был выставлен при ответе на вопрос о взаимодействии с руководителем практики от образовательного учреждения. На вопрос об удовлетворенности качеством методических указаний 68% студентов ответили, что в целом они им понятны.

При ответе на вопрос **в какой мере полученные знания, способствовали выполнению программы практики** студенты выставили средний балл - 3,5.

После прохождения практики 80% студентов готовы работать по специальности и убедились в правильности выбора профессии. Они же считают, что практика, это получение профессиональных навыков. 15% респондентов ответили, что практика носила формальный характер.

Студенты оценили на 4,3 балла качество руководства практикой от предприятия, материально-техническую оснащенность, кадровый составом и безопасные условия труда.

Свою собственную активность на практике студенты оценили на 4,2 балла.

С трудностями во время прохождения практики столкнулись 20% опрошенных. Указав причину - недостаточно хорошей организацией практики со стороны принимающей организации, остальные не испытывали никаких трудностей.

#### *Анкета «Образ преподавателя глазами студента»*

Студентам было предложено ответить на вопросы о их взаимодействии с профессорско-преподавательском составом.

Первый вопрос позволил оценить в целом психологический настрой респондента. **Нравится ли тебе в целом обучение в ДРТИ?**



На диаграмме видно, что 70% студентам нравится обучение в институте.

85% студентов отметили роль преподавателя как очень важную в учебном процессе, для них важны не только профессиональные, но и личные качества преподавателей. На вопрос о преобладающем стиле преподавания в институте 58% студентов отметили - демократичный остальные указали - авторитарный. Среди профессорско-преподавательского состава студентами было отмечены «личности интересные, яркие, запоминающиеся» (более 2-х педагогов). Из недостатков, респонденты отметили: непонятное и сложное изложение учебного материала (25%). Остальных студентов (75%) все устраивает в работе преподавателей. Такой же процент опрошенных отметил, что никогда не имел

конфликтов с преподавателями. Остальные отметили, что, иногда сталкиваются с конфликтной ситуацией, указав причину - необъективное оценивание и несовпадение мнений по учебным вопросам. Для большинства студентов возраст преподавателя не имеет значения.

#### *Анкета «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».*

Степень готовности института для обучения инвалидов оценена респондентами как очень хорошая. При этом респонденты высказались, что имеют возможность заниматься на дому в дистанционном режиме. Преподаватель уделяет особое внимание опрошенным и учитывает их потребности.

Все респонденты отметили, что у них есть возможность использовать специальные технические средства на занятиях в институте. 100% опрошенных, высказались за высокие шансы их трудоустройства по специальности. Отношение студентов и преподавателей отмечено, как дружелюбное.

## **2. Анкетирование профессорско-преподавательского состава**

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава получены следующие результаты:

Следует отметить, что 75% преподавателей данного направления подготовки используют современные методики ведения занятий.

Часть преподавателей (77%) высказались, что они часто публикуются в отечественных рецензируемых изданиях. В зарубежных изданиях 20% опрошенных не публикуются совсем и 40% - редко.

Полностью удовлетворены условиям организации труда на кафедре, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий и лабораторий - 65% респондентов. Качество подключения к сети «Интернет» и наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками оценено на 4 балла.

Техническая и информационная оснащенность учебного процесса 85% респондентов частично удовлетворяет и 15% полностью удовлетворяет.

Обучение на курсах повышения квалификации 60% преподавателей проходят часто и 40% по мере необходимости.

Условия организации образовательного процесса и качество учебно-методического обеспечения образовательной программы респонденты оценили на 9,4 балла (по 10-ной шкале).

Следует отметить, что 90% преподавателей используют для обмена информацией электронную почту и другие интернет-ресурсы.

83% респондентов этой категории, считают свою работу интересной, отметили соответствие своих знаний, способностей, профессиональных навыков с возложенными на них обязанностями и планируют продолжать

работать в этой должности ближайшее время. 80% преподавателей четко понимают, что от них ожидают на работе.

Для более 70% преподавателей важен карьерный и профессиональный рост, этот же процент опрошенных полностью удовлетворен своей работой и ее результатами.

Следует учесть, что 58% преподавателей отметили, что сталкиваются с большими психологическими нагрузками во время работы.

### ***Анкетирование работодателей***

Опрос проходили работодатели по профилю подготовки студентов. По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

90% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой студентов, их дисциплиной и исполнительностью. 100% опрошенных выразили желание рекламировать наших студентов другим работодателям и желают развивать деловые связи и сотрудничать с ДРТИ. Основным достоинством в подготовке студентов отметили - владение современными методами и технологиями в профессиональной деятельности.

Из замечаний отметили - недостаточный уровень практической подготовки и отсутствие желания работать.

### ***3. Анкетирование выпускников***

В качестве респондентов по данной анкете были привлечены выпускники всех форм обучения. Все опрошенное (100%) ответили, что удовлетворены обучением в ДРТИ. 75% отметили, что им было интересно и познавательно учиться. Полученные знания оценены как достаточные и основательные. Все выпускники считают программу по которой они обучались как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы). Выбор данного направления подготовки был обоснованным и осознанным у 90% выпускников они же ответили, что после обучения в ДРТИ подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда.

На вопрос: **Как Вы считаете, знания, полученные в ДРТИ, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?** 80% опрошенных ответили - да, однозначно пригодятся.

70% выпускников работают по специальности и у 30% работа тесно связана с образовательной программой, по которой они обучались в ДРТИ.

### ***4. Анкетирование абитуриентов***

Анкетирование абитуриентов было организовано на официальном сайте ДРТИ через персональную ссылку. Всем поступающим было предложено ответить на вопросы по общей организации работы приемной комиссии.

Все респонденты (100%) при подаче документов были ознакомлены с учредительными документами института, правилами приема, информацией о получаемой профессии и условиями образовательного процесса.

Абитуриентам было предложено оценить свой выбор и чем они руководствовались при выборе специальности, ответы распределились следующим образом:

***Как бы Вы оценили свой выбор этим летом?***

Я поступаю на конкретное направление подготовки в конкретном вузе	45.8%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, при этом выбираю из нескольких вузов	16%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, какой именно вуз – не так важно	13%
Я поступаю прежде всего в определенный вуз, направление подготовки не важно	13%
По совету родителей, без особого желания	8.3%
Я пока не решил, иду вместе с другом	4.2%

***Чем Вы руководствовались при выборе учебного заведения?***

Высокое качество образования	18%
Научно-исследовательская деятельность студентов	12.5%
Расположение	12.5%
Хорошая учебно-материальная база	12.5%
Нетрудно поступить/не сложно учиться	10.9%
Стоимость обучения и / или наличие скидки	9%
Престижность, хорошая репутация	8%
Возможность выбора своей собственной траектории обучения	6.3%
Уникальность образовательной программы	6.3%
Рейтинг среди ВУЗов	3.%

Из представленных данных видно, что 46% абитуриентов целенаправленно поступали в ДРТИ, остальные опрошенных отметили, что определяющим фактором для них было, удобное расположение института, рекомендации, хорошие отзывы и научно-исследовательская работа студентов.

Большинство опрошенных (97%) отметили доброжелательное отношение к ним сотрудников приемной комиссии процедуру подачи документов как удобную. Информация, размещённая на стенах приёмной комиссии, была представлена в полном объёме. Информация размещенная на сайте ДРТИ оценена как доступная и понятная.

### **Заключение**

Представленная информация о результатах анкетирования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как опросы носили анонимный характер. Полученные данные необходимо использовать для совершенствования учебного процесса и повышения качества образовательных услуг по данному направлению подготовки.

На заседании кафедры необходимо проанализировать замечания и пожелания всех участников образовательного процесса, выявить причины низких показателей и составить перечень предупреждающих и корректирующих действий.