

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Солоненко Анна Александровна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 02.10.2023 17:19:38  
Уникальный программный ключ:  
d9ba9a2cd160ab40421b47c037f8b3050e51



**Федеральное агентство по рыболовству**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Астраханский государственный технический университет»**

**Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)**  
**федерального государственного бюджетного образовательного**  
**учреждения высшего образования**  
**«Астраханский государственный технический университет»**  
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована  
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015

**Отчет**  
**о проведении внутреннего независимого анкетирования высшего**  
**образования по направлению подготовки**  
**19.03.03 Продукты питания животного происхождения**  
**в 2022 году**

Учебно-методический отдел ДРТИ провел электронное (онлайн) анонимное анкетирование для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

Для полноты проведения внутренней независимой оценки качества образования было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, абитуриентов, выпускников и работодателей.

Тематика анкет для студентов:

1. *«Удовлетворенность студентов обучением в институте».*
2. *«Удовлетворенность студентов организацией практики».*
3. *«Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой».*
4. *«Образ преподавателя глазами студента».*
5. *«Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».*
6. *Анкетирование абитуриентов.*

Тематика анкет для профессорско-преподавательского состава: «Удовлетворенность профессиональной деятельностью», «Оценка степени удовлетворенности условиями труда преподавателей и сотрудников ДРТИ».

Тема анкеты для работодателей: «Удовлетворённость качеством подготовки студентов в ДРТИ»

**Цель анкетирования:** выявление проблем, возникающих в процессе образовательной деятельности студентов по направлению подготовки

«Продукты питания животного происхождения». В анкетировании приняли участие студенты всех курсов очного обучения.

### **1. Анкетирование студентов**

Студентам факультета высшего образования было предложено ответить на вопросы нескольких анкет в анонимном режиме. Анкеты были доступны в личных кабинетах студентов на образовательном портале ДРТИ. Обработка результатов проводилась в автоматическом режиме системой moodl, что подтверждает достоверность полученных результатов.

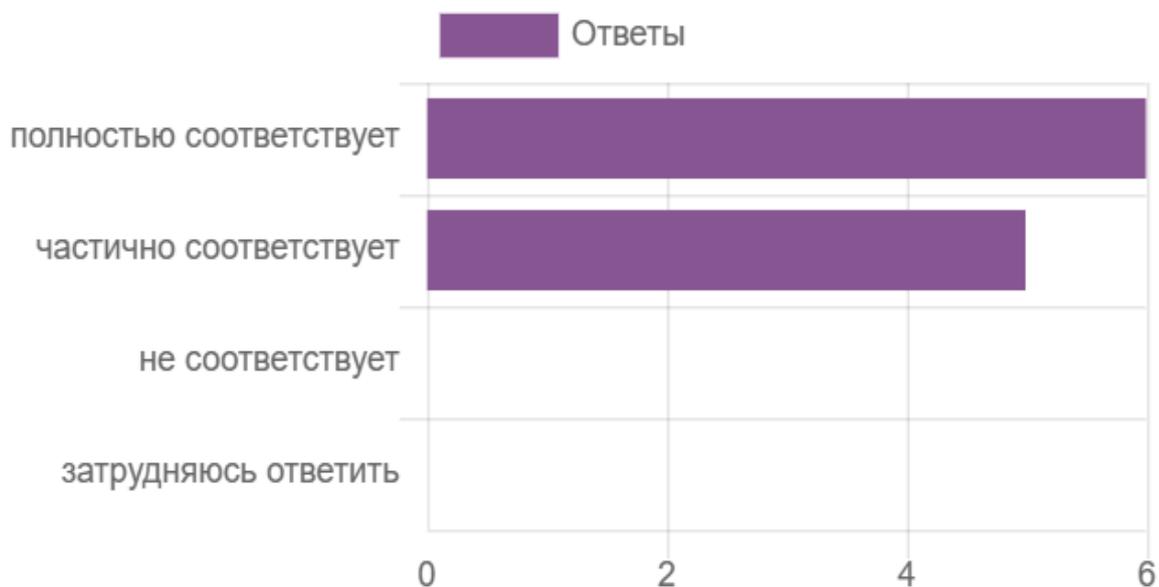
По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

*Анкета "Удовлетворенность студентов обучением в институте".*

В данной анкете представлены вопросы об оценке качества получаемых образовательных услуг в ДРТИ, удовлетворенности респондентов условиями обучения.

Ответы на первый вопрос анкеты распределились следующим образом:

**Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин)**

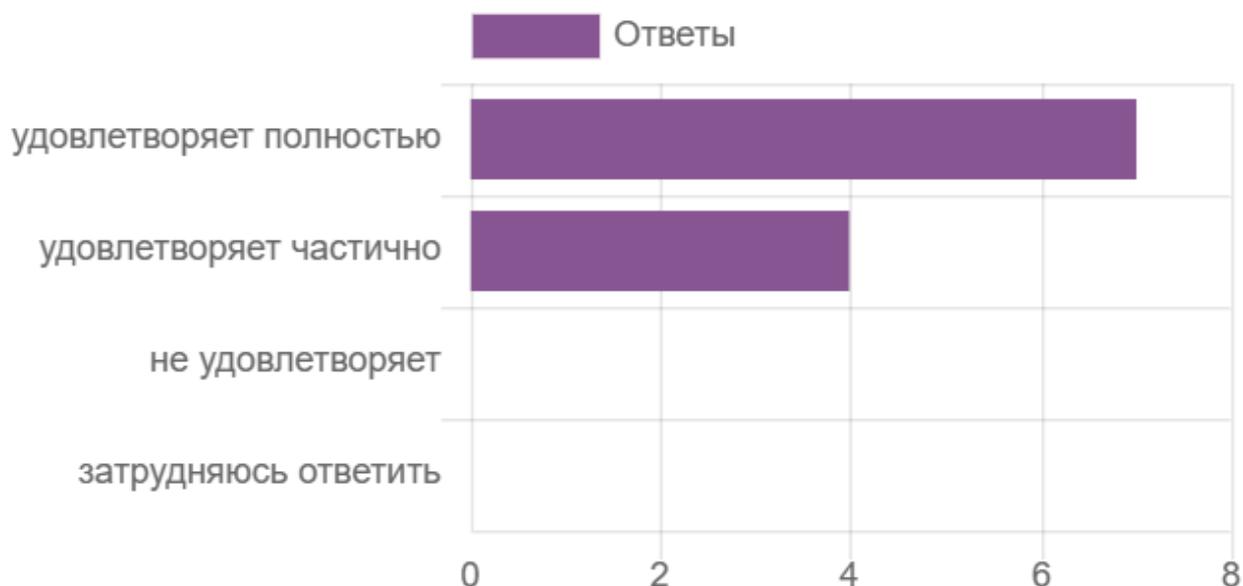


Из представленной диаграммы видно, что 84,5% студентов отметили полное соответствие структуры образовательной программы их ожиданиям.

Большая часть респондентов (85%) высказались за полную обеспеченность учебно-методической литературой и пособиями, как в электронном, так и в печатном виде. Качество методических материалов для самостоятельной работы студенты оценили в 4,5 балл (по пятибалльной шкале).

Качество подключения к ЭБС (электро-библиотечные ресурсы) из любой точки, где есть Интернет в институте было оценено на 3,8 балла.

Ответы на вопрос: **удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?** Представлены на диаграмме:



Из данных, представленных на диаграмме видно, что 70% опрошенных полностью удовлетворены материально-техническим оснащением и организацией образовательного процесса по данному направлению подготовки.

*Анкета "Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой»:*

В этой анкете студентам была представлена возможность высказаться о своей студенческой жизни в стенах ДРТИ и оценить условия для организации досуга и отдыха.

На вопрос **Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?** Ответы распределились следующим образом:



Из диаграммы видно, что все опрошенные студенты удовлетворены своей студенческой жизнью.

При ответе на вопрос о совмещении работы и учебы результаты были следующие: 80% опрошенных отметили, что им приходится совмещать учебу с работой, часто или иногда. 30% из этих респондентов указали, что работа связана с получаемой специальностью. 25% студентов работают не по специальности и такой же процент опрошенных частично.

Ответ на вопрос: **Почему Вы выбрали для обучения именно ДРТИ?** представлен на диаграмме:



Из диаграммы видно, что 50% студентов отметили, что выбрали обучение в ДРТИ, так как они считают что здесь «дают хорошее образование» и у такого же процента опрошенных учатся знакомые и родственники.

При возникновении проблем, связанных с учебным процессом 60% опрошенных, обращаются за помощью к куратору и преподавателям института, остальные к друзьям и однокурсникам. При анализе ответов на вопрос: **Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?** ответы распределились следующим образом - 55% респондентов волнует организация

учебного процесса, 15% студентов волнует поиск места работы после окончания института и у остальных опрошенных проблем во время обучения нет.

Большинство студентов (80%) отметили благоприятный психологический климат в институте и высокий профессиональный уровень преподавания. Такое же количество респондентов удовлетворены условиями для развития их как личности.

Студентам было предложено ответить на вопрос:

**Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?**

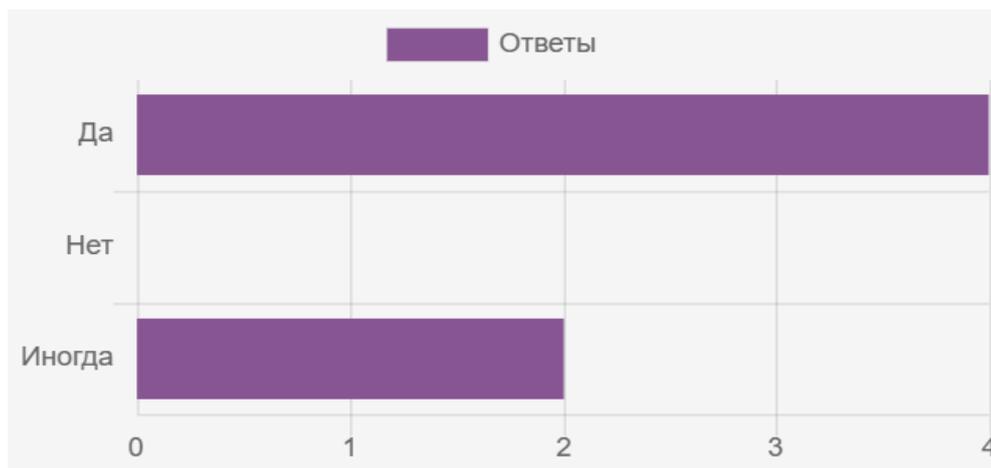
Ответы отражены на диаграмме:



Из которой видно, что большинство студентов по этому направлению подготовки не проживают в общежитии, остальные удовлетворены условиями проживания. Таким же образом, распределились ответы на вопрос о доступности мест для проведения досуга и занятий спортом.

Морально-нравственную атмосферу в институте 55% опрошенных оценили как позитивную, остальные как нейтральную.

На вопрос: **Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в студенческих научных конференциях, в организации праздников, вечеров, дискотек, в спортивных соревнованиях,** ответы распределились следующим образом:



Из представленной диаграммы видно, что больше половины опрошенных участвуют в общественной жизни института и 20% принимают участие иногда.

Опрошенные студенты отметили что обучение в ДРТИ способствует соблюдению ими здорового образа жизни, для них созданы хорошие условия для учебной и самостоятельной работы. Большинство студентов (85%) отметили что у них доброжелательные отношения с преподавателями и сотрудниками института. 45% респондентов отметили доброжелательные и ровные отношения между однокурсниками.

*Анкета «Удовлетворенность студентов организацией практики»:*

*Анкетирование проводилась по результатам учебной и производственной практик.*

Все респонденты (100%) отметили проведение конференций по вопросам организации практики и были ознакомлены с программой и методическими указаниями.

Удовлетворенность сроками прохождения практики и возможность проходить повторно практику в той же организации отметили 90% опрошенных.

Все студенты (100%) удовлетворены своей теоретической и практической подготовкой к практике.

По пяти-бальной шкале студенты оценили свою готовность к прохождению практики и полноту учебно-методических и нормативных материалов к ней. Средний балл составил 4,0.

При ответе на вопрос **в какой мере полученные знания, способствовали выполнению программы практики** студенты выставили средний балл - 4,0.

Свое взаимодействие с руководителем практики все респонденты оценили на 4,5 балла.

После прохождения практики 30% студентов готовы работать по специальности, 15% убедились в правильности выбора профессии и 15% высказались что практика разочаровала их в выбранной профессии.

60% студентов считают, что практика, это получение профессиональных навыков, 16% отметили, практика это - первый шаг в будущую профессию и 10% студентов ответили, что это неизбежная необходимость.

На вопрос об удовлетворенности качеством методических указаний 80% студентов ответили, что в целом они им понятны и 20% высказались что информации для составления отчета в них недостаточно.

Студенты оценили на 4,5 балла качество руководства практикой от предприятия, материально-техническую оснащенность, кадровый состав и безопасные условия труда.

Свою собственную активность на практике студенты оценили на 4,5 балла. 30% опрошенных трудоустроились в качестве молодого специалиста по месту прохождения практики.

С трудностями во время прохождения практики столкнулись 25% опрошенных. Указав причину - недостаточно хорошей организацией практики со стороны организации, 75% - не испытывали никаких трудностей.

#### *Анкета «Образ преподавателя глазами студента»*

Студентам было предложено ответить на вопросы о их взаимодействии с профессорско-преподавательском составом.

Первый вопрос позволил оценить в целом психологический настрой респондента. **Нравится ли тебе в целом обучение в ДРТИ?**



На диаграмме видно, что более 70% студентов нравится обучение в институте. 80% опрошенных отметили, что направление подготовки, по которой они обучаются конкурентноспособная и востребованная на рынке труда.

Больше половины респондентов (70%) отметили, что четкие представления о профессии у них сложились только в процессе обучения.

80 % студентов отметили важную роль преподавателя в учебном процессе. Остальные считают, что преподаватель выполняет свои

функциональные обязанности. На вопрос о преобладающем стиле преподавания в институте 50% студентов отметили - демократичный и 50% указали - авторитарный. Некоторые студенты отметили, что часть преподавателей имеют для них непререкаемый авторитет. Для половины опрошенных студентов важны не только профессиональные, но и личные качества преподавателей, 10% ответили, что для них главное, чтобы с педагогом было интересно, остальные опрошенные на приоритетное место поставили профессионализм и личные качества учителя. Среди профессорско-преподавательского состава студентами было отмечены «личности интересные, яркие, запоминающиеся» (более 2-х педагогов). Из замечаний, респонденты отметили: непонятное и сложное изложение учебного материала, большие домашние задания. 70% студентов все устраивает в работе преподавателей. Такой же процент опрошенных отметил, что никогда не имел конфликтов с преподавателями. Остальные отметили, что, иногда сталкиваются с конфликтной ситуацией, указав причину - необъективное оценивание и несовпадение мнений по учебным вопросам. Для большинства студентов (60%) возраст преподавателя не имеет значения, самое главное, чтобы, у него был «опыт и настрой», желание учить и передавать свои практические навыки.

*Анкета «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».*

Степень готовности института для обучения инвалидов оценена респондентами как очень хорошая. При этом респонденты высказались, что имеют возможность заниматься на дому в дистанционном режиме. Преподаватель уделяет особое внимание опрошенным и учитывает их потребности.

Все респонденты отметили, что у них есть возможность использовать специальные технические средства на занятиях в институте. 100% опрошенных, высказались за высокие шансы их трудоустройства по специальности. Отношение студентов и преподавателей отмечено, как дружелюбное.

## **2. Анкетирование профессорско-преподавательского состава**

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава получены следующие результаты:

Следует отметить, что 80% преподавателей данного направления подготовки используют современные методики ведения занятий.

Часть преподавателей (60%) высказались, что они часто публикуются в отечественных рецензируемых изданиях. В зарубежных изданиях 10% опрошенных не публикуются совсем и 30% - редко.

Полностью удовлетворены условиям организации труда на кафедре, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий и лабораторий - 60%

респондентов. Качество подключения к сети «Интернет» и наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками оценено на 5 баллов.

Техническая и информационная оснащенность учебного процесса 80% респондентов частично удовлетворяет и 20% полностью удовлетворяет.

Обучение на курсах повышения квалификации 55% преподавателей проходят часто и 55% по мере необходимости.

Условия организации образовательного процесса и качество учебно-методического обеспечения образовательной программы респонденты оценили на 8,0 балла (по 10-ной шкале).

Следует отметить, что 90% преподавателей используют для обмена информацией электронную почту и другие интернет-ресурсы. Условия для научно-исследовательской работы преподавателей все респонденты оценили на 4,5 балла.

80% респондентов этой категории, считают свою работу интересной, отметили соответствие своих знаний, способностей, профессиональных навыков с возложенными на них обязанностями и планируют продолжать работать в этой должности ближайшее время. 90% преподавателей четко понимают, что от них ожидают на работе.

Для более 50% преподавателей важен карьерный и профессиональный рост, этот же процент опрошенных полностью удовлетворен своей работой и ее результатами.

Следует учесть, что 55% преподавателей отметили, что сталкиваются с большими психологическими нагрузками во время работы. 80% опрошенных удовлетворены условиями труда и техническим оснащением образовательного процесса.

### ***3. Анкетирование работодателей***

Опрос проходили работодатели по профилю подготовки студентов. По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

75% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой студентов, их дисциплиной и исполнительностью. 100% опрошенных выразили желание рекламировать наших студентов другим работодателям и желают развивать деловые связи и сотрудничать с ДРТИ. Основным достоинством в подготовке студентов отметили - владение современными методами и технологиями в профессиональной деятельности.

Из замечаний отметили - недостаточный уровень практической подготовки и отсутствие желания работать.

### ***4. Анкетирование выпускников***

В качестве респондентов по данной анкете были привлечены выпускники очного обучения. Все опрошенное (100%) ответили, что удовлетворены в целом обучением в ДРТИ. 90% отметили, что им было интересно и познавательно учиться. Полученные знания оценены как достаточные и основательные. Все выпускники считают программу по которой они

обучались как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы). Выбор данного направления подготовки был обоснованным и осознанным у 60% выпускников они же ответили, что после обучения в ДРТИ подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда.

На вопрос: **Как Вы считаете, знания, полученные в ДРТИ, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?** 80% опрошенных ответили - да, однозначно пригодятся и 20% - частично пригодятся.

75% выпускников работают по специальности и у 25% работа тесно связана с образовательной программой, по которой они обучались в ДРТИ. Более половины опрошенных планируют работать по специальности и только 10% не планируют работать по направлению подготовки «Продукты питания животного происхождения». 40% выпускников отметили, что хотели бы чтобы ВУЗ помогал своим выпускникам в поиске работы и их дальнейшего трудоустройства.

## **5. Анкетирование абитуриентов**

Анкетирование абитуриентов было организовано на официальном сайте ДРТИ через персональную ссылку. Всем поступающим было предложено ответить на вопросы по общей организации работы приемной комиссии.

Все респонденты (100%) при подаче документов были ознакомлены с учредительными документами института, правилами приема, информацией о получаемой профессии и условиями образовательного процесса.

Абитуриентам было предложено оценить свой выбор и чем они руководствовались при выборе направления подготовки, ответы распределились следующим образом:

### ***Как бы Вы оценили свой выбор этим летом?***

Я поступаю на конкретное направление подготовки в конкретном вузе	46%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, при этом выбираю из нескольких вузов	17%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, какой именно вуз – не так важно	13%
Я поступаю прежде всего в определенный вуз, направление подготовки не важно	12.5%
По совету родителей, без особого желания	9%
Я пока не решил, иду вместе с другом	4%

### ***Чем Вы руководствовались при выборе учебного заведения?***

Высокое качество образования	19%
Научно-исследовательская деятельность студентов	

Расположение	12.5%
Хорошая учебно-материальная база	12.5%
Нетрудно поступить/не сложно учиться	12.5%
Стоимость обучения и / или наличие скидки	11%
Престижность, хорошая репутация	9.4%
Возможность выбора своей собственной траектории обучения	8%
Уникальность образовательной программы	6.3%
Рейтинг среди ВУЗов	6.3%
	3%

Из представленных выше данных, можно сделать вывод, что 46% опрошенных целенаправленно поступали в ДРТИ. При выборе учебного заведения 20% опрошенных руководствовались тем, что здесь, по их мнению, «дают хорошее образование», 13% отметили и удобное расположение.

Большинство опрошенных (90%) отметили доброжелательное отношение к ним сотрудников приемной комиссии процедуру подачи документов как удобную. Информация, размещённая на стендах приёмной комиссии, была предоставлена в полном объёме. Информация размещенная на сайте ДРТИ оценена как доступная и понятная.

### **Заключение**

Представленная информация о результатах анкетирования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как опросы носили анонимный характер. Полученные данные необходимо использовать для совершенствования учебного процесса и повышения качества образовательных услуг по данному направлению подготовки.

На заседании кафедры необходимо проанализировать замечания и пожелания всех участников образовательного процесса, выявить причины низких показателей и составить перечень предупреждающие и корректирующие действия.