



**Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования**

**«Астраханский государственный технический университет»  
Димитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования**

**«Астраханский государственный технический университет»  
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована  
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015**

**Отчет  
о проведении внутреннего независимого анкетирования высшего  
образования по направлению подготовки  
38.03.07 Товароведение  
в 2022 году**

Учебно-методический отдел ДРТИ провел электронное (онлайн) анонимное анкетирование для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

Для полноты проведения внутренней независимой оценки качества образования было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, абитуриентов, выпускников и работодателей.

Тематика анкет для студентов:

1. «Удовлетворенность студентов обучением в институте».
2. «Удовлетворенность студентов организацией практики».
3. «Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой».
4. «Образ преподавателя глазами студента».
5. «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».
6. Анкетирование абитуриентов.

Тематика анкет для профессорско-преподавательского состава: «Удовлетворенность профессиональной деятельностью», «Оценка степени удовлетворенности условиями труда преподавателей и сотрудников ДРТИ»

Тема анкеты для работодателей: «Удовлетворённость качеством подготовки студентов в ДРТИ»

**Цель анкетирования:** выявление проблем, возникающих в процессе образовательной деятельности студентов по направлению подготовки

«Товароведение». В анкетировании приняли участие студенты очно-заочного обучения.

## 1. Анкетирование студентов

Студентам факультета высшего образования было предложено ответить на вопросы нескольких анкет в анонимном режиме. Анкеты были доступны в личных кабинетах студентов на образовательном портале ДРТИ. Обработка результатов проводилась в автоматическом режиме системой moodl, что подтверждает достоверность полученных результатов.

По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:  
*Анкета "Удовлетворенность студентов обучением в институте".*

В данной анкете представлены вопросы об оценке качества получаемых образовательных услуг в ДРТИ, удовлетворенности респондентов условиями обучения.

Ответы на первый вопрос анкеты распределились следующим образом:  
**Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?** (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин)

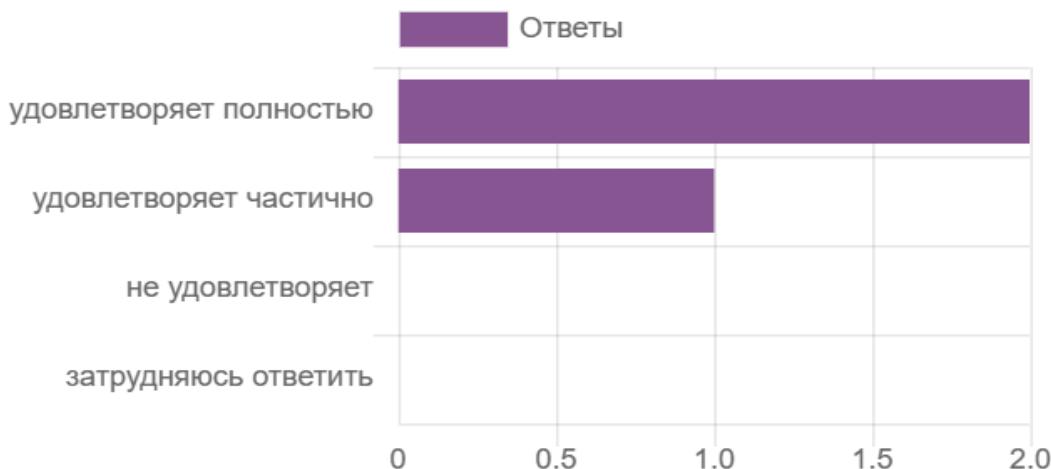


Из представленной диаграммы видно, что 95% студентов отметили, что структура образовательной программы по данному направлению подготовки их полностью устраивает.

65% респондентов высказались за полную обеспеченность учебно-методической литературой и пособиями, как в электронном, так и в печатном виде. Качество методических материалов для самостоятельной работы студенты оценили в 4,5 балл (по пятибалльной шкале).

Качество подключения к ЭБС (электро-библиотечные ресурсы) из любой точки, где есть Интернет в институте было оценено на 4,5 балла.

Ответы на вопрос: **удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?** Представлены на диаграмме:

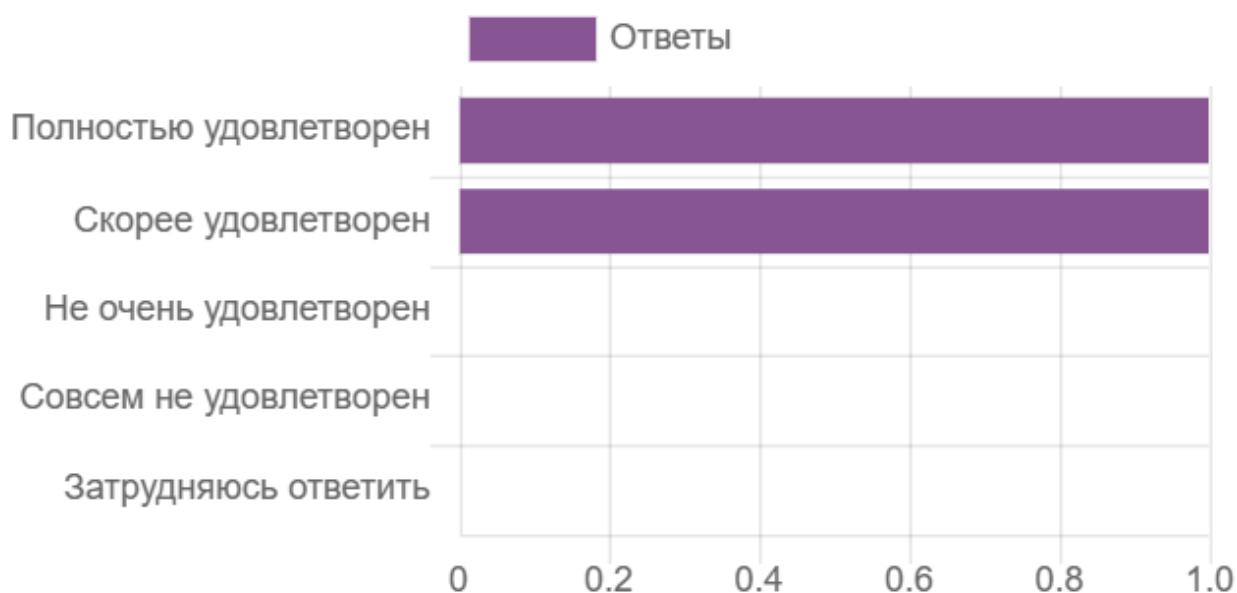


Из данной диаграммы видно, что 80% опрошенных качество аудиторий и других помещений полностью удовлетворяет.

*Анкета "Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой":*

В этой анкете студентам была представлена возможность высказаться о своей студенческой жизни в стенах ДРТИ и оценить условия для организации досуга и отдыха.

На вопрос **Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?** Ответы распределились следующим образом:



Из диаграммы видно, что 50% студентов полностью удовлетворены своей студенческой жизнью.

При ответе на вопрос о совмещении работы и учебы 55% опрошенных отметили, что им приходится совмещать учебу с работой часто и 45% иногда. Респонденты указали, что работа связана с получаемой специальностью. 55% студентов работают не по специальности.

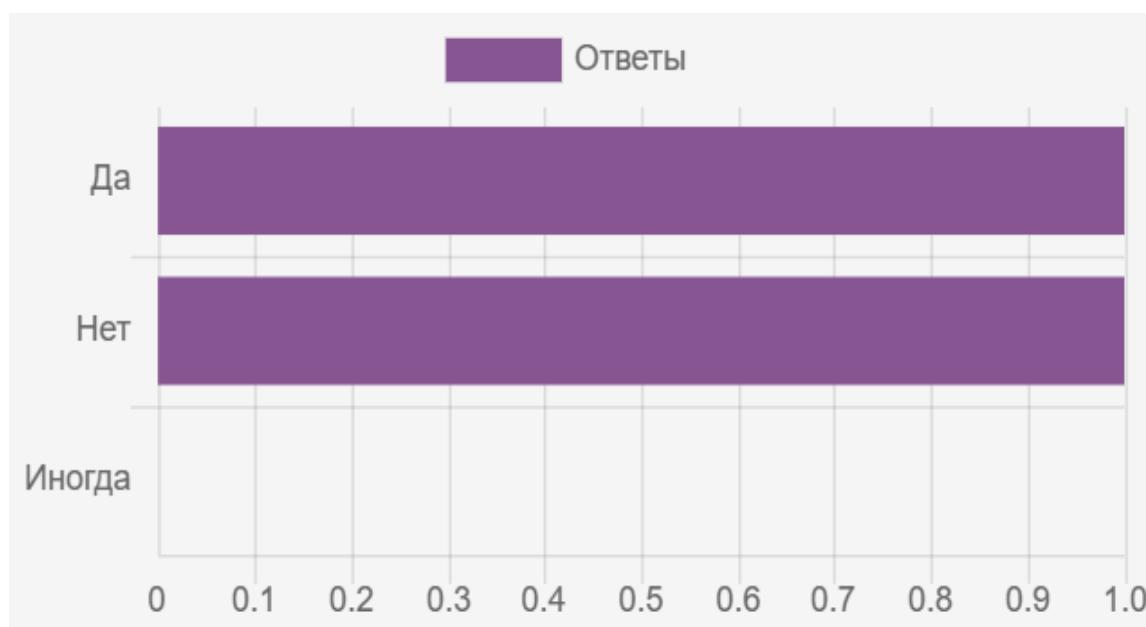
Морально-нравственную атмосферу в институте 55% опрошенных оценили как позитивную и 45% как нейтральную, психологический климат вполне благоприятный, стимулирующий к учебе.

При возникновении проблем, связанных с учебным процессом опрошенные обращаются за помощью к однокурсникам и к администрации института. При анализе ответов на вопрос: **Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?** ответы распределились следующим образом - 55% респондентов волнует организация приема зачетов и экзаменов у остальных опрошенных проблем во время обучения нет.

Большинство студентов (80%) отметили высокий профессиональный уровень преподавания. Такое же количество респондентов удовлетворены условиями для развития их как личности. Для оптимизации самостоятельной работы 75% опрошенных отметили, что необходимо улучшить доступ к сети Интернет.

Студенты данного направления подготовки не проживают в общежитии, но все опрошенные отметили хорошие условия для проведения досуга и занятий спортом.

На вопрос: **Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в студенческих научных конференциях, в организации праздников, вечеров, дискотек, в спортивных соревнованиях,** ответы распределились следующим образом:



Из диаграммы видно, что 50% студентов участвуют в открытых мероприятиях и 50% нет.

Опрошенные студенты отметили что обучение в ДРТИ способствует соблюдению ими здорового образа жизни, для них созданы хорошие условия для учебной и самостоятельной работы. Большинство студентов (80%) отметили что у них доброжелательные отношения с преподавателями и сотрудниками института. Все респонденты отметили ровные и приятельские отношения между однокурсниками.

### *Анкета «Удовлетворенность студентов организацией практики»*

Анкетирование проводилась по результатам учебной и производственной практик.

Все респонденты отметили проведение конференций по вопросам организации практики и были ознакомлены с программой и методическими указаниями.

Удовлетворенность сроками прохождения практики и возможность проходить повторно практику в той же организации отметили 95% опрошенных.

Все студенты (100%) удовлетворены своей теоретической и практической подготовкой к практике.

По пяти-балльной шкале студенты оценили свою готовность к прохождению практики и полноту учебно-методических и нормативных материалов к ней. Средний балл составил 3,5. Такой же балл был выставлен при ответе на вопрос о взаимодействии с руководителем практики от образовательного учреждения. Студенты оценили на 4,0 балла качество руководства практикой от предприятия, материально-техническую оснащенность, кадровый составом и безопасные условия труда. Свою собственную активность на практике студенты оценили на 4,5 баллов.

При ответе на вопрос **в какой мере полученные знания, способствовали выполнению программы практики** студенты выставили средний балл - 5,0.

После прохождения практики 100% студентов готовы работать по получаемой профессии и убедились в правильности своего выбора. Они же считают, что практика, это возможность устроиться работать по специальности.

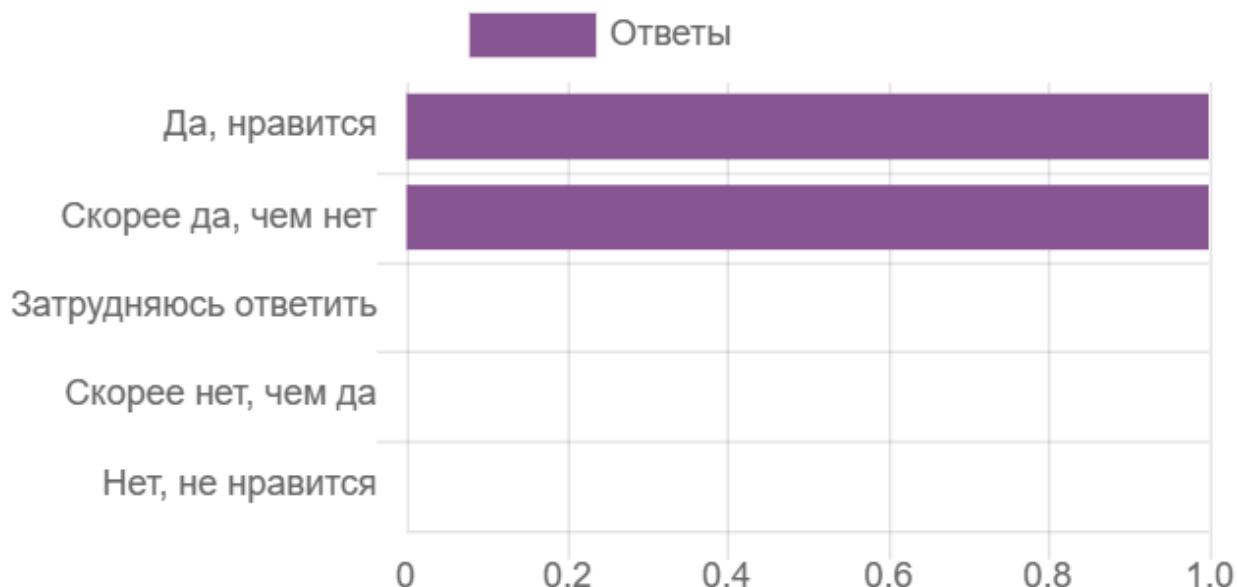
На вопрос об удовлетворенности качеством методических указаний 95% студентов ответили, что в целом они им понятны.

С трудностями во время прохождения практики столкнулись 45% опрошенных. Указав причину - недостаточно хорошей организацией практики со стороны образовательной организации, остальные не испытывали никаких трудностей.

### *Анкета «Образ преподавателя глазами студента»*

Студентам было предложено ответить на вопросы о их взаимодействии с профессорско-преподавательском составом.

Первый вопрос позволил оценить в целом психологический настрой респондента. **Нравится ли тебе в целом обучение в ДРТИ?**



На диаграмме видно, что всем опрошенным студентам нравится обучение в институте. Более половины опрошенных отметили, что направление подготовки, по которой они обучаются конкурентноспособная и востребованная на рынке труда и 50% затруднились ответить на этот вопрос.

Опрошенные студенты отметили роль преподавателя как очень важную в учебном процессе, для них важны не только профессиональные, но и личные качества преподавателей. На вопрос о преобладающем стиле преподавания в институте все студенты отметили - демократичный.

Из замечаний, респонденты отметили: предъявление неоправданно завышенных требований по некоторым предметам.

Все опрошенные отметили, что никогда не имели конфликтов с преподавателями.

*Анкета «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».*

Степень готовности института для обучения инвалидов оценена респондентами как очень хорошая. При этом респонденты высказались, что имеют возможность заниматься на дому в дистанционном режиме. Преподаватель уделяет особое внимание опрошенным и учитывает их потребности.

Все респонденты отметили, что у них есть возможность использовать специальные технические средства на занятиях в институте. 80% опрошенных, высказались за высокие шансы их трудоустройства по специальности. Отношение студентов и преподавателей отмечено, как дружелюбное.

## 2. Анкетирование профессорско-преподавательского состава

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава получены следующие результаты:

Следует отметить, что 80% преподавателей данного направления подготовки используют современные методики ведения занятий.

Часть преподавателей (50%) высказались, что они часто публикуется в отечественных рецензируемых изданиях. В зарубежных изданиях 10% опрошенных не публикуются совсем и 30% - редко.

Полностью удовлетворены условиям организации труда на кафедре, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий и лабораторий - 85% респондентов. Качество подключения к сети «Интернет» и наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками оценено на 4 баллов.

Техническая и информационная оснащенность учебного процесса 75% респондентов частично удовлетворяет и 25% полностью удовлетворяет.

Обучение на курсах повышения квалификации 65% преподавателей проходят часто и 35% по мере необходимости.

Условия организации образовательного процесса и качество учебно-методического обеспечения образовательной программы респонденты оценили на 9,5 балла (по 10-ной шкале).

Следует отметить, что 95% преподавателей используют для обмена информацией электронную почту и другие интернет-ресурсы. Условия для научно-исследовательской работы преподавателей все респонденты оценили на 4 баллов.

85% респондентов этой категории, считают свою работу интересной, отметили соответствие своих знаний, способностей, профессиональных навыков с возложенными на них обязанностями, планируют продолжать работать в этой должности ближайшее время и четко понимают, что от них ожидают на работе.

Для более 55% преподавателей важен карьерный и профессиональный рост, этот же процент опрошенных полностью удовлетворен своей работой и ее результатами.

Следует учесть, что 58% преподавателей отметили, что сталкиваются с большими психологическими нагрузками во время работы.

### ***3. Анкетирование работодателей***

Опрос проходили работодатели по профилю подготовки студентов. По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

94% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой студентов, их дисциплиной и исполнительностью. Все опрошенные выразили желание рекламировать наших студентов другим работодателям и желают развивать деловые связи и сотрудничать с ДРТИ. Основным достоинством в подготовке студентов отметили - владение современными методами и технологиями в профессиональной деятельности, владение коммуникативными навыками, готовность быстро реагировать в нестандартных производственных условиях.

Из замечаний отметили - повысить уровень саморазвития и самоорганизации студентов.

#### **4. Анкетирование выпускников**

В качестве респондентов по данной анкете были привлечены выпускники последних лет обучения. Все опрошенное (100%) ответили, что были удовлетворены обучением в ДРТИ. 85% отметили, что им было интересно и познавательно учиться. Полученные знания оценены как достаточные и основательные. Все выпускники считают программу по которой они обучались как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы). Выбор данного направления подготовки был обоснованным и осознанным у 80% выпускников они же ответили, что после обучения в ДРТИ подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда.

На вопрос: **Как Вы считаете, знания, полученные в ДРТИ, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?** 95% опрошенных ответили - да, однозначно пригодятся.

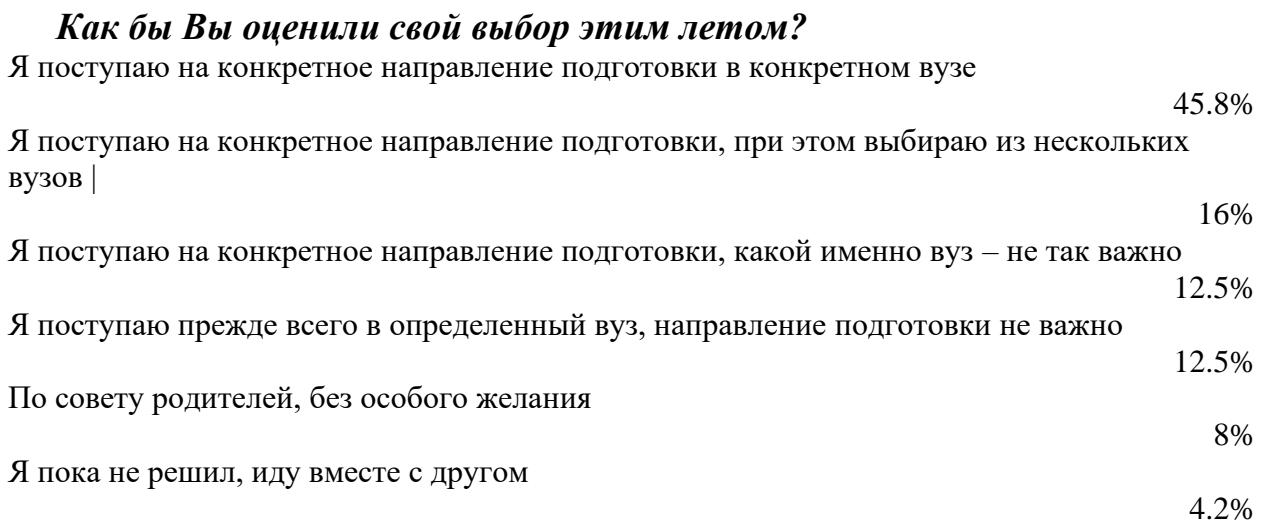
80% выпускников работают по специальности и у 20% работа тесно связана с образовательной программой, по которой они обучались в ДРТИ.

#### **5. Анкетирование абитуриентов**

Анкетирование абитуриентов было организовано на официальном сайте ДРТИ через персональную ссылку. Всем поступающим было предложено ответить на вопросы по общей организации работы приемной комиссии.

Все респонденты (100%) при подаче документов были ознакомлены с учредительными документами института, правилами приема, информацией о получаемой профессии и условиями образовательного процесса.

Абитуриентам было предложено оценить свой выбор и чем они руководствовались при выборе направления подготовки, ответы распределились следующим образом:



**Чем Вы руководствовались при выборе учебного заведения?**

Высокое качество образования	19 %
Научно-исследовательская деятельность студентов	12.5%
Расположение	12.5%
Хорошая учебно-материальная база	13 %
Нетрудно поступить/не сложно учиться	11 %
Стоимость обучения и / или наличие скидки	9.4%
Престижность, хорошая репутация	8 %
Возможность выбора своей собственной траектории обучения	6 %
Уникальность образовательной программы	6.3%
Рейтинг среди ВУЗов	3 %

Из представленных выше данных, можно сделать вывод, что 45,8% опрошенных целенаправленно поступали в ДРТИ. При выборе учебного заведения 20% опрошенных руководствовались тем, что здесь, по их мнению, «дают хорошее образование», 13% отметили хорошую материально-техническую базу студентов и удобное расположение.

Большинство опрошенных (93%) отметили доброжелательное отношение к ним сотрудников приемной комиссии процедуру подачи документов как удобную. Информация, размещённая на стенах приёмной комиссии, была предоставлена в полном объёме. Информация размещенная на сайте ДРТИ оценена как доступная и понятная.

### Заключение

Представленная информация о результатах анкетирования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как опросы носили анонимный характер и учет результатов проводился в автоматическом режиме на портале ДРТИ. Полученные данные необходимо использовать для совершенствования учебного процесса и повышения качества образовательных услуг по данному направлению подготовки.

Следует отметить, что большинство студентов положительно оценивают свое обучение по данному направлению подготовки в целом удовлетворены качеством теоретической и практической подготовки.

На заседании кафедры необходимо проанализировать замечания и пожелания всех участников образовательного процесса, выявить причины низких показателей и составить перечень предупреждающих и корректирующих действий.

