

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Солоненко Анна Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 07.04.2024 22:54:28
Уникальный программный ключ:
d9ba9a2cd160ab40421b47c037f8b3050e51



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный технический университет»
Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Астраханский государственный технический университет»
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015

Отчет
о проведении внутреннего независимого анкетирования высшего
образования по направлению подготовки
38.03.07 Товароведение
в 2023 году

Учебно-методический отдел ДРТИ провел электронное (онлайн) анонимное анкетирование для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

Для полноты проведения внутренней независимой оценки качества образования было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, абитуриентов, выпускников и работодателей.

Тематика анкет для студентов:

1. *«Удовлетворенность студентов обучением в институте».*
2. *«Удовлетворенность студентов организацией практики».*
3. *«Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой».*
4. *«Образ преподавателя глазами студента».*
5. *«Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».*
6. *Анкетирование абитуриентов.*

Тематика анкет для профессорско-преподавательского состава: «Удовлетворенность профессиональной деятельностью», «Оценка степени удовлетворенности условиями труда преподавателей и сотрудников ДРТИ»

Тема анкеты для работодателей: «Удовлетворённость качеством подготовки студентов в ДРТИ»

Цель анкетирования: выявление проблем, возникающих в процессе образовательной деятельности студентов по направлению подготовки

«Товароведение». В анкетировании приняли участие студенты очно-заочного обучения.

1. Анкетирование студентов

Студентам факультета высшего образования было предложено ответить на вопросы нескольких анкет в анонимном режиме. Анкеты были доступны в личных кабинетах студентов на образовательном портале ДРТИ. Обработка результатов проводилась в автоматическом режиме системой moodl, что подтверждает достоверность полученных результатов.

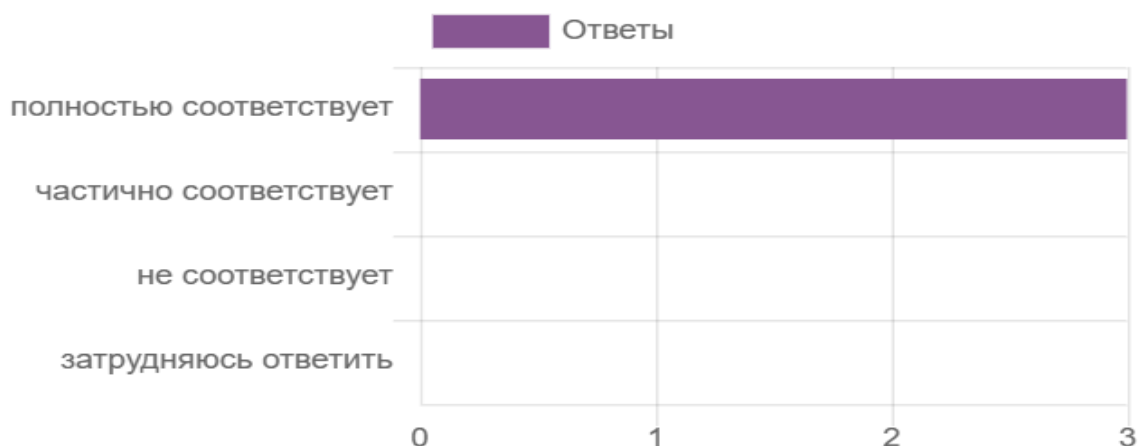
По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

Анкета "Удовлетворенность студентов обучением в институте".

В данной анкете представлены вопросы об оценке качества получаемых образовательных услуг в ДРТИ, удовлетворенности респондентов условиями обучения.

Ответы на первый вопрос анкеты распределились следующим образом:

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин)

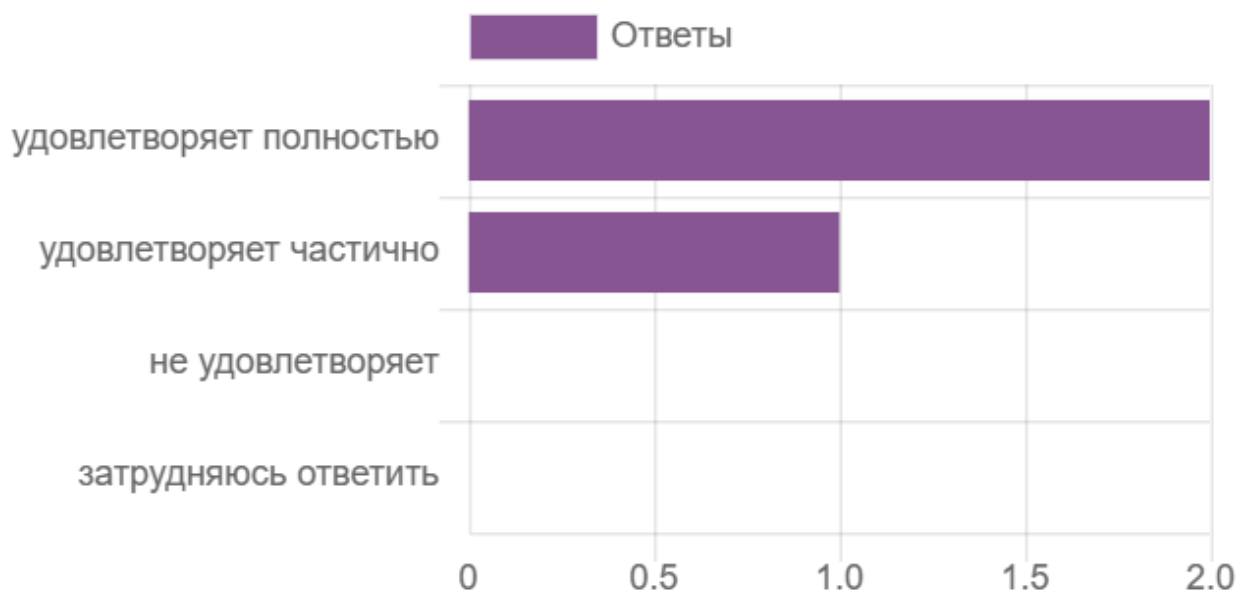


Из представленной диаграммы видно, что 95% студентов отметили, что структура образовательной программы по данному направлению подготовки их полностью устраивает.

65% респондентов высказались за полную обеспеченность учебно-методической литературой и пособиями, как в электронном, так и в печатном виде. Качество методических материалов для самостоятельной работы студенты оценили в 4,5 балл (по пятибалльной шкале).

Качество подключения к ЭБС (электро-библиотечные ресурсы) из любой точки, где есть Интернет в институте было оценено на 4,5 балла.

Ответы на вопрос: **удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?** Представлены на диаграмме:

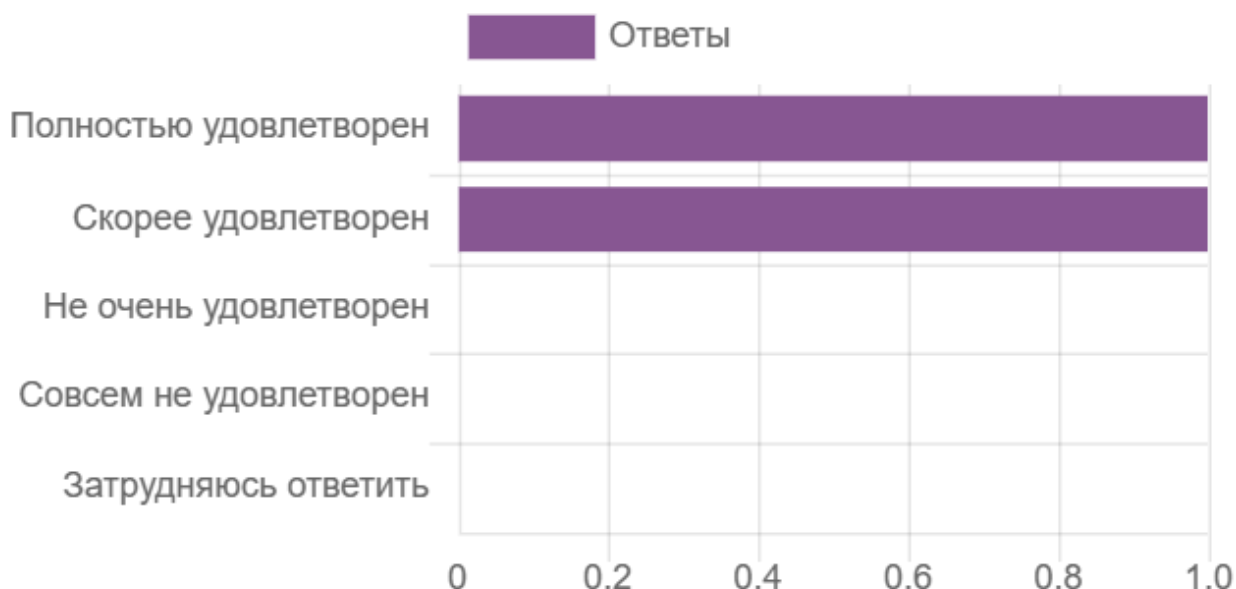


Из данной диаграммы видно, что 80% опрошенных качество аудиторий и других помещений полностью удовлетворяет.

Анкета "Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой»:

В этой анкете студентам была представлена возможность высказаться о своей студенческой жизни в стенах ДРТИ и оценить условия для организации досуга и отдыха.

На вопрос **Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?** Ответы распределились следующим образом:



Из диаграммы видно, что 50% студентов полностью удовлетворены своей студенческой жизнью.

При ответе на вопрос о совмещении работы и учебы 55% опрошенных отметили, что им приходится совмещать учебу с работой часто и 45% иногда.

Респонденты указали, что работа связана с получаемой специальностью. 55% студентов работают не по специальности.

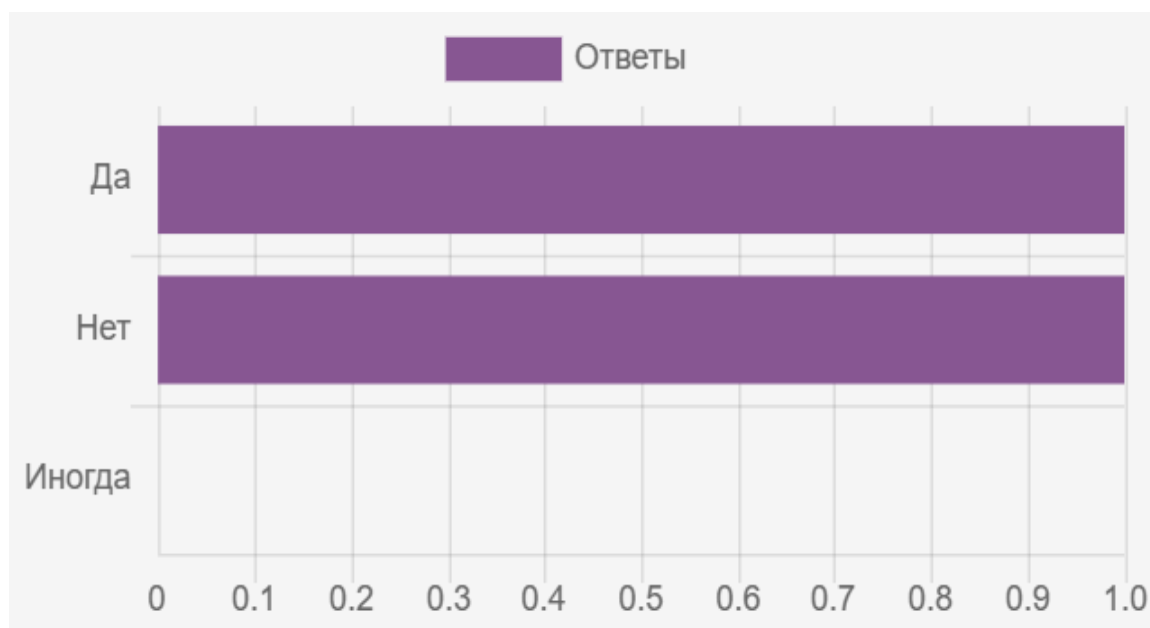
Морально-нравственную атмосферу в институте 55% опрошенных оценили как позитивную и 45% как нейтральную, психологический климат вполне благоприятный, стимулирующий к учебе.

При возникновении проблем, связанных с учебным процессом опрошенные обращаются за помощью к однокурсникам и к администрации института. При анализе ответов на вопрос: **Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?** ответы распределились следующим образом - 55% респондентов волнует организация приема зачетов и экзаменов у остальных опрошенных проблем во время обучения нет.

Большинство студентов (80%) отметили высокий профессиональный уровень преподавания. Такое же количество респондентов удовлетворены условиями для развития их как личности. Для оптимизации самостоятельной работы 72% опрошенных отметили, что необходимо улучшить доступ к сети Интернет.

Студенты данного направления подготовки не проживают в общежитии, но все опрошенные отметили хорошие условия для проведения досуга и занятий спортом.

На вопрос: **Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в студенческих научных конференциях, в организации праздников, вечеров, дискотек, в спортивных соревнованиях,** ответы распределились следующим образом:



Из диаграммы видно, что 50% студентов участвуют в открытых мероприятиях и 50% нет.

Опрошенные студенты отметили что обучение в ДРТИ способствует соблюдению ими здорового образа жизни, для них созданы хорошие условия для учебной и самостоятельной работы. Большинство студентов (80%) отметили что у них доброжелательные отношения с преподавателями и

сотрудниками института. Все респонденты отметили ровные и приятельские отношения между однокурсниками.

Анкета «Удовлетворенность студентов организацией практики»

Анкетирование проводилось по результатам учебной и производственной практик.

Все респонденты отметили проведение конференций по вопросам организации практики и были ознакомлены с программой и методическими указаниями.

Удовлетворенность сроками прохождения практики и возможность проходить повторно практику в той же организации отметили 95% опрошенных.

Все студенты (100%) удовлетворены своей теоретической и практической подготовкой к практике.

По пяти-бальной шкале студенты оценили свою готовность к прохождению практики и полноту учебно-методических и нормативных материалов к ней. Средний балл составил 3,8. Такой же балл был выставлен при ответе на вопрос о взаимодействии с руководителем практики от образовательного учреждения. Студенты оценили на 4,0 балла качество руководства практикой от предприятия, материально-техническую оснащенность, кадровый состав и безопасные условия труда. Свою собственную активность на практике студенты оценили на 4,5 баллов.

При ответе на вопрос **в какой мере полученные знания, способствовали выполнению программы практики** студенты выставили средний балл - 5,0.

После прохождения практики 90% студентов готовы работать по получаемой профессии и убедились в правильности своего выбора. Они же считают, что практика, это возможность устроиться работать по специальности.

На вопрос об удовлетворенности качеством методических указаний 95% студентов ответили, что в целом они им понятны.

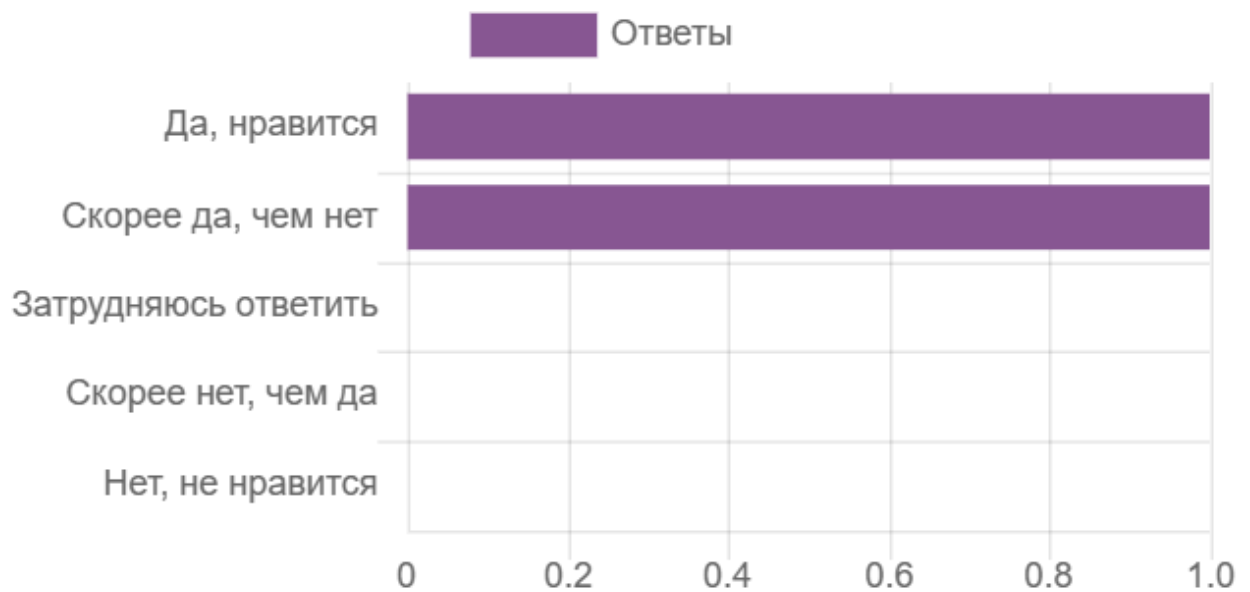
С трудностями во время прохождения практики столкнулись 45% опрошенных. Указав причину - недостаточно хорошей организацией практики со стороны образовательной организации, остальные не испытывали никаких трудностей.

Анкета «Образ преподавателя глазами студента»

Студентам было предложено ответить на вопросы о их взаимодействии с профессорско-преподавательском составом.

Первый вопрос позволил оценить в целом психологический настрой респондента.

Нравится ли тебе в целом обучение в ДРТИ?



На диаграмме видно, что всем опрошенным студентам нравится обучение в институте. Более половины опрошенных отметили, что направление подготовки, по которой они обучаются конкурентноспособная и востребованная на ранке труда и 50% затруднились ответить на этот вопрос.

Опрошенные студентов отметили роль преподавателя как очень важную в учебном процессе, для них важны не только профессиональные, но и личные качества преподавателей. На вопрос о преобладающем стиле преподавания в институте все студенты отметили - демократичный.

Из замечаний, респонденты отметили: предъявление неоправданно завышенных требований по некоторым предметам.

Все опрошенные отметили, что никогда не имели конфликтов с преподавателями.

Анкета «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».

Степень готовности института для обучения инвалидов оценена респондентами как очень хорошая. При этом респонденты высказались, что имеют возможность заниматься на дому в дистанционном режиме. Преподаватель уделяет особое внимание опрошенным и учитывает их потребности.

Все респонденты отметили, что у них есть возможность использовать специальные технические средства на занятиях в институте. 80% опрошенных, высказались за высокие шансы их трудоустройства по специальности. Отношение студентов и преподавателей отмечено, как дружелюбное.

2. Анкетирование профессорско-преподавательского состава

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава получены следующие результаты:

Следует отметить, что 80% преподавателей данного направления подготовки используют современные методики ведения занятий.

Часть преподавателей (50%) высказались, что они часто публикуются в отечественных рецензируемых изданиях. В зарубежных изданиях 10% опрошенных не публикуются совсем и 30% - редко.

Полностью удовлетворены условиям организации труда на кафедре, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий и лабораторий - 85% респондентов. Качество подключения к сети «Интернет» и наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками оценено на 4 баллов.

Техническая и информационная оснащенность учебного процесса 72% респондентов частично удовлетворяет и 28% полностью удовлетворяет.

Обучение на курсах повышения квалификации 65% преподавателей проходят часто и 35% по мере необходимости.

Условия организации образовательного процесса и качество учебно-методического обеспечения образовательной программы респонденты оценили на 9,6 балла (по 10-ной шкале).

Следует отметить, что 95% преподавателей используют для обмена информацией электронную почту и другие интернет-ресурсы. Условия для научно-исследовательской работы преподавателей все респонденты оценили на 4 баллов.

85% респондентов этой категории, считают свою работу интересной, отметили соответствие своих знаний, способностей, профессиональных навыков с возложенными на них обязанностями, планируют продолжать работать в этой должности ближайшее время и четко понимают, что от них ожидают на работе.

Для более 56% преподавателей важен карьерный и профессиональный рост, этот же процент опрошенных полностью удовлетворен своей работой и ее результатами.

Следует учесть, что 60% преподавателей отметили, что сталкиваются с большими психологическими нагрузками во время работы.

3. Анкетирование работодателей

Опрос проходили работодатели по профилю подготовки студентов. По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

95% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой студентов, их дисциплиной и исполнительностью. Все опрошенные выразили желание рекламировать наших студентов другим работодателям и желают развивать деловые связи и сотрудничать с ДРТИ. Основным достоинством в подготовке студентов отметили - владение современными методами и технологиями в профессиональной деятельности, владение коммуникативными навыками, готовность быстро реагировать в нестандартных производственных условиях.

Из замечаний отметили - повысить уровень саморазвития и самоорганизации студентов.

4. Анкетирование выпускников

В качестве респондентов по данной анкете были привлечены выпускники последних лет обучения. Все опрошенное (100%) ответили, что были удовлетворены обучением в ДРТИ. 86% отметили, что им было интересно и познавательно учиться. Полученные знания оценены как достаточные и основательные. Все выпускники считают программу по которой они обучались как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы). Выбор данного направления подготовки был обоснованным и осознанным у 80% выпускников они же ответили, что после обучения в ДРТИ подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда.

На вопрос: **Как Вы считаете, знания, полученные в ДРТИ, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?** 95% опрошенных ответили - да, однозначно пригодятся.

85% выпускников работают по специальности и у 15% работа тесно связана с образовательной программой, по которой они обучались в ДРТИ.

5. Анкетирование абитуриентов

Анкетирование абитуриентов было организовано на официальном сайте ДРТИ через персональную ссылку. Всем поступающим было предложено ответить на вопросы по общей организации работы приемной комиссии.

Все респонденты (100%) при подаче документов были ознакомлены с учредительными документами института, правилами приема, информацией о получаемой профессии и условиями образовательного процесса.

Абитуриентам было предложено оценить свой выбор и чем они руководствовались при выборе направления подготовки, ответы распределились следующим образом:

Как бы Вы оценили свой выбор этим летом?

Я поступаю на конкретное направление подготовки в конкретном вузе	43%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, при этом выбираю из нескольких вузов	16%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, какой именно вуз – не так важно	12.5%
Я поступаю прежде всего в определенный вуз, направление подготовки не важно	12.5%
По совету родителей, без особого желания	8%
Я пока не решил, иду вместе с другом	4.2%

Чем Вы руководствовались при выборе учебного заведения?

Высокое качество образования	19 %
Научно-исследовательская деятельность студентов	12.5%
Расположение	12.5%
Хорошая учебно-материальная база	13 %
Нетрудно поступить/не сложно учиться	11 %
Стоимость обучения и / или наличие скидки	9.4%
Престижность, хорошая репутация	8 %
Возможность выбора своей собственной траектории обучения	6 %
Уникальность образовательной программы	6.3%
Рейтинг среди ВУЗов	3 %

Из представленных выше данных, можно сделать вывод, что 43% опрошенных целенаправленно поступали в ДРТИ. При выборе учебного заведения 23% опрошенных руководствовались тем, что здесь, по их мнению, «дают хорошее образование», 13% отметили хорошую материально-техническую базу и удобное расположение.

Большинство опрошенных (95%) отметили доброжелательное отношение к ним сотрудников приемной комиссии процедуру подачи документов как удобную. Информация, размещённая на стендах приёмной комиссии, была предоставлена в полном объёме. Информация размещенная на сайте ДРТИ оценена как доступная и понятная.

Заключение

Представленная информация о результатах анкетирования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как опросы носили анонимный характер и учет результатов проводился в автоматическом режиме на портале ДРТИ. Полученные данные необходимо использовать для совершенствования учебного процесса и повышения качества образовательных услуг по данному направлению подготовки.

Следует отметить, что большинство студентов положительно оценивают свое обучение по данному направлению подготовки в целом удовлетворены качеством теоретической и практической подготовки.

На заседании кафедры необходимо проанализировать замечания и пожелания всех участников образовательного процесса, выявить причины низких показателей и составить перечень предупреждающих и корректирующих действий.

