



**Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

**«Астраханский государственный технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования**

**«Астраханский государственный технический университет»
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015**

**Отчет
о проведении внутреннего независимого анкетирования высшего
образования по направлению подготовки
38.03.01 Экономика
в 2023 году**

Учебно-методический отдел ДРТИ провел электронное (онлайн) анонимное анкетирование для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

Для полноты проведения внутренней независимой оценки качества образования было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, абитуриентов, выпускников и работодателей.

Тематика анкет для студентов:

1. «Удовлетворенность студентов обучением в институте».
2. «Удовлетворенность студентов организацией практики».
3. «Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой».
4. «Образ преподавателя глазами студента».
5. «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».
6. Анкетирование абитуриентов.

Тематика анкет для профессорско-преподавательского состава: «Удовлетворенность профессиональной деятельностью», «Оценка степени удовлетворенности условиями труда преподавателей и сотрудников ДРТИ»

Тема анкеты для работодателей: «Удовлетворённость качеством подготовки студентов в ДРТИ»

Цель анкетирования: выявление проблем, возникающих в процессе образовательной деятельности студентов.

1. Анкетирование студентов

Студентам факультета высшего образования было предложено ответить на вопросы нескольких анкет в анонимном режиме. Анкеты были доступны в личных кабинетах студентов на образовательном портале ДРТИ. Обработка результатов проводилась в автоматическом режиме системой moodl, что подтверждает достоверность полученных результатов.

По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

Анкета "Удовлетворенность студентов обучением в институте".

В данной анкете представлены вопросы об оценке качества получаемых образовательных услуг в ДРТИ, удовлетворенности респондентов условиями обучения.

Ответы на первый вопрос анкеты распределились следующим образом:

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин)

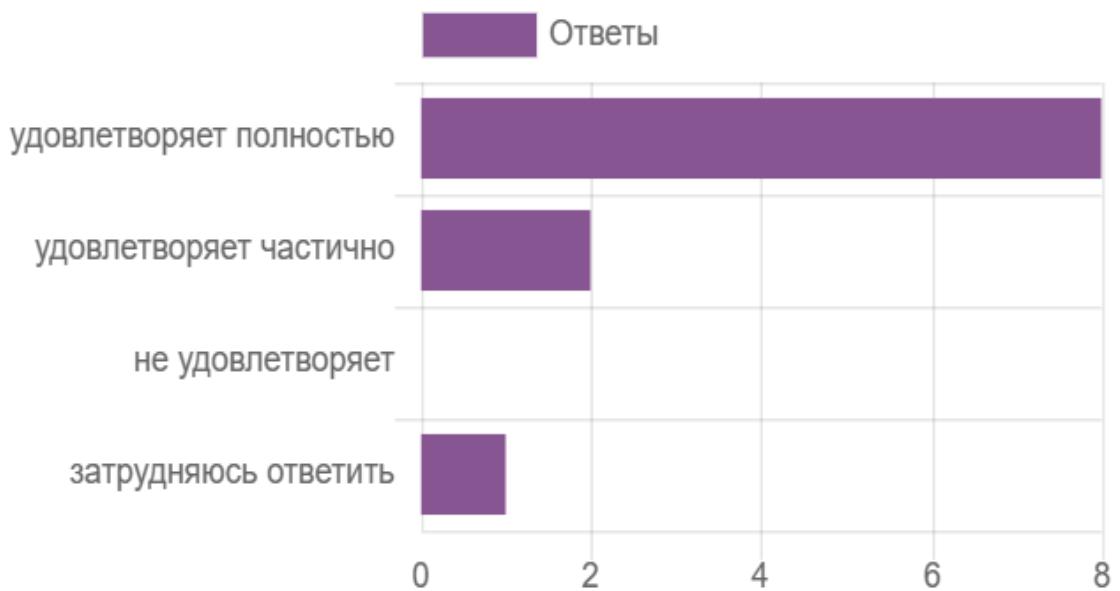


Из представленной диаграммы видно, что 85,5% студентов отметили полное соответствие структуры образовательной программы их ожиданиям.

Большая часть респондентов (85%) высказались за полную обеспеченность учебно-методической литературой и пособиями, как в электронном, так и в печатном виде. Качество методических материалов для самостоятельной работы студенты оценили в 4,0 балл (по пятибалльной шкале).

Качество подключения к ЭБС (электро-библиотечные ресурсы) из любой точки, где есть Интернет в институте было оценено на 4,5 балла.

Ответы на вопрос: **удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?** Представлены на диаграмме:

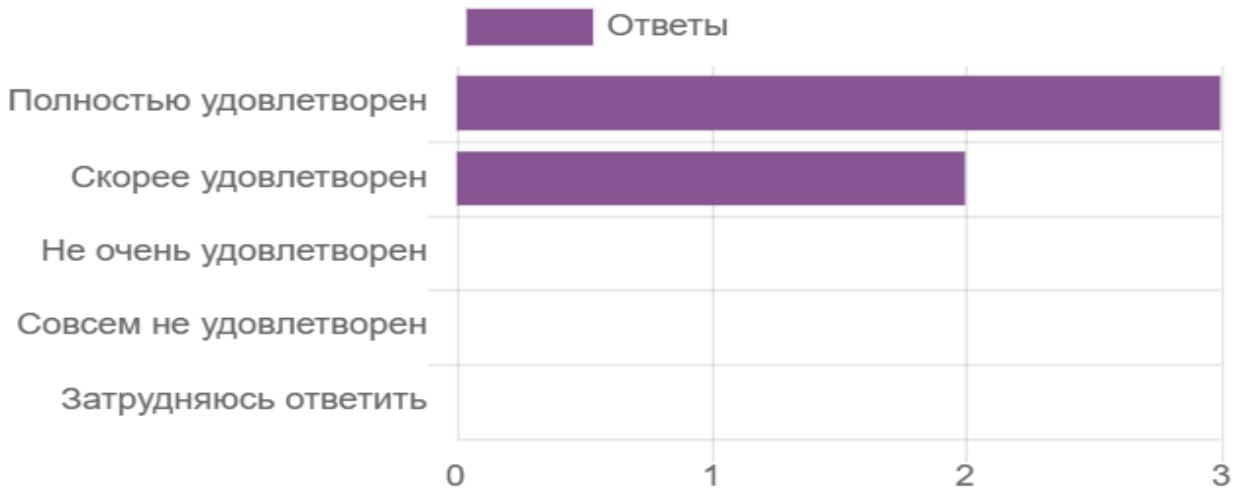


Из представленной диаграммы видно, что 80% опрошенных полностью удовлетворены качеством аудиторий и других учебных помещений, 20% отметили частичное удовлетворение.

Анкета "Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой":

В этой анкете студентам была представлена возможность высказаться о своей студенческой жизни в стенах ДРТИ и оценить условия для организации досуга и отдыха.

На вопрос **Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?** Ответы распределились следующим образом:



Из представленной диаграммы видно, что 80% опрошенных полностью удовлетворены своей студенческой жизнью и 20% частично удовлетворены. При ответе на вопрос о совмещении учебы и работы, результаты были такими: 95% опрошенных отметили, что им приходится совмещать учебу с работой, часто или иногда. 85% из этих респондентов указали, что работа связана с

получаемой специальностью. Остальные студенты работают не по специальности.

Морально-нравственную атмосферу в институте 55% опрошенных оценили как позитивную, остальные как нейтральную.

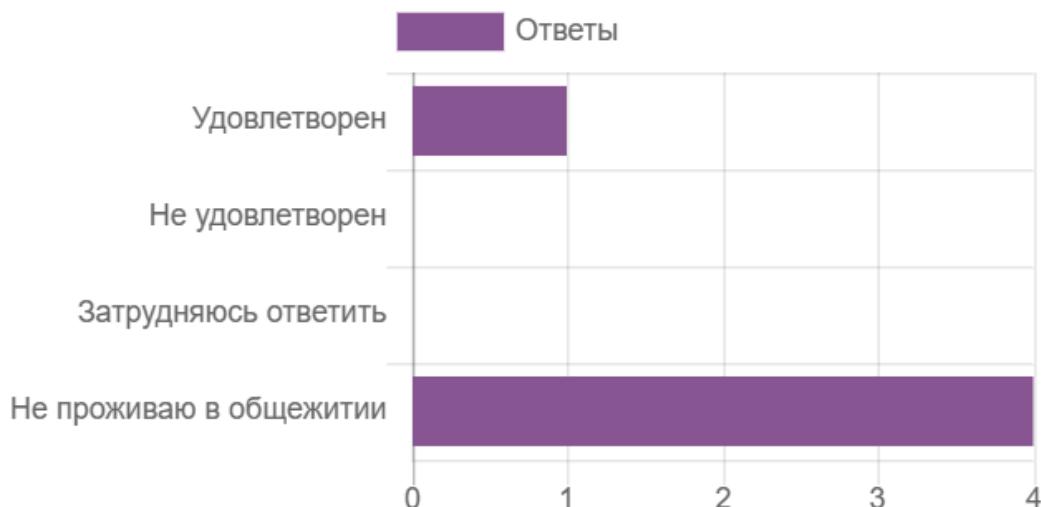
При возникновении проблем, связанных с учебным процессом 45% опрошенных, обращаются за помощью к куратору и руководству института, остальные к друзьям и однокурсникам. При анализе ответов на вопрос: **Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?** ответы распределились следующим образом - 35% респондентов волнует организация учебного процесса, 25% студентов волнует поиск места работы во время учебы и у 40% опрошенных проблем во время обучения нет.

Большинство студентов (80%) отметили благоприятный психологический климат в институте и высокий профессиональный уровень преподавания. Такое же количество респондентов удовлетворены условиями для развития их как личности.

Студентам было предложено ответить на вопрос:

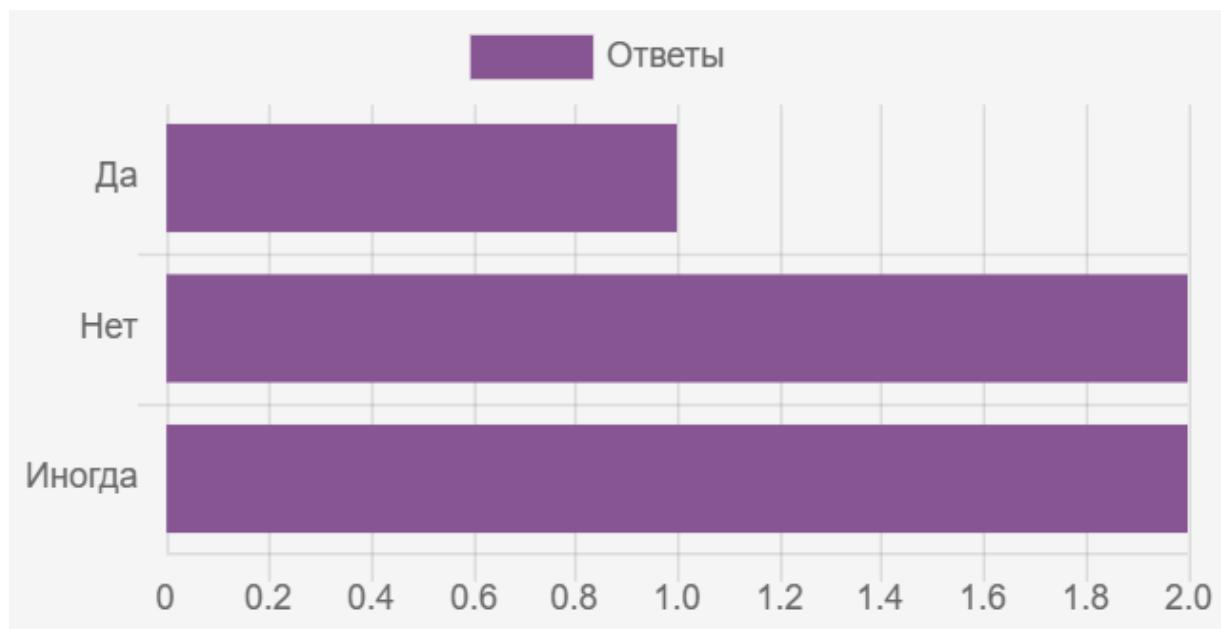
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?

Ответы отражены на диаграмме:



Из которой видно, что большинство студентов по этому направлению подготовки не проживают в общежитии, остальные удовлетворены условиями проживания.

На вопрос: **Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в студенческих научных конференциях, в организации праздников, вечеров, дискотек, в спортивных соревнованиях,** ответы распределились следующим образом:



Из данной диаграммы видно, что 40% иногда принимают участие в общественной жизни институт, 40% не принимают участия совсем и 20% принимают участие.

Опрошенные отметили что обучение в ДРТИ способствует соблюдению ими здорового образа жизни, для них созданы хорошие условия для учебной и самостоятельной работы. Большинство студентов (70%) отметили что у них доброжелательные отношения с преподавателями и сотрудниками института. 50% респондентов отметили приятельские отношения между студентами.

Анкета «Удовлетворенность студентов организацией практики»

Все респонденты отметили проведение конференций по вопросам проведения практики и были ознакомлены с программой практики.

Удовлетворенность сроками прохождения практики и возможность проходить повторно практику в той же организации отметили 95% опрошенных.

Все студенты (100%) удовлетворены своей подготовкой к практике.

По пяти-балльной шкале студенты оценили свою готовность к прохождению практики и полноту учебно-методических и нормативных материалов к ней. Средний балл составил 4,2. При ответе на вопрос: **в какой мере полученные знания, способствовали выполнению программы практики** студенты выставили средний балл - 3,8.

Своё взаимодействие с руководителем практики все респонденты оценили на 4,2 балла. Студенты оценили на 3,9 балла качество руководства практикой от предприятия, материально-техническую оснащенность, кадровый составом и безопасные условия труда.

Свою собственную активность на практике студенты оценили на 4 балла.

После прохождения практики 56% студентов готовы работать по специальности и 20% убедились в правильности выбора профессии и 14% высказались что практика носила формальный характер.

46% студентов считают, что практика, это получение профессиональных навыков, 19% отметили, практика это - первый шаг в будущую профессию и 14% студентов ответили, что это неизбежная необходимость.

На вопрос об удовлетворенности качеством методических указаний 87% студентов ответили, что в целом они им понятны и 15% высказались что информации для составления отчета в них недостаточно.

60% респондентов не предполагают трудоустройство в качестве молодого специалиста по месту прохождения практики.

С трудностями во время прохождения практики столкнулись 40% опрошенных. Указав причину - нехватку знаний по специальным дисциплинам, 20% - не испытывали никаких трудностей и 15% отметили, что проблемы были связаны с их личными качествами.

Анкета «Образ преподавателя глазами студента»

Студентам было предложено ответить на вопросы о их взаимодействии с профессорско-преподавательском составом.

Первый вопрос позволил оценить в целом психологический настрой респондента.

Нравится ли тебе в целом обучение в ДРТИ?



Из представленной диаграммы видно, что большинству студентов нравится обучение в ДРТИ.

93 % студентов отметили важную роль преподавателя в учебном процессе. На вопрос о преобладающем стиле преподавания в институте большинство студентов отметили - демократичный и 20% указали - авторитарный. Некоторые студенты отметили, что часть преподавателей имеют для них непререкаемый авторитет. Для 65% студентов важны не только профессиональные, но и личные качества преподавателей, 10% ответили, что для них главное, чтобы с педагогом было интересно, остальные опрошенные на приоритетное место поставили професионализм. Среди профессорско-преподавательского состава студентами были отмечены «личности

интересные, яркие, запоминающиеся» (более 2-х педагогов). Из недостатков, респонденты отметили: предъявление чрезмерно высоких требований к студентам (35%). 79% студентов все устраивает в работе преподавателей. Такой же процент опрошенных отметил, что никогда не имел конфликтов с преподавателями. Остальные отметили, что, иногда сталкиваются с конфликтной ситуацией, указав причину - необъективное оценивание и несовпадение мнений по учебным вопросам. Для большинства студентов (70%) возраст преподавателя не имеет значения, самое главное, чтобы, у него был «опыт и настрой». Часть студентов считают, что по данному направлению подготовки есть «Идеальные преподаватели» (указали что среди их преподавателей точно такие есть, по их личному мнению).

Анкета «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».

Степень готовности института для обучения инвалидов оценена респондентами как хорошая. При этом респонденты высказались, что имеют возможность заниматься на дому в дистанционном режиме. Преподаватель уделяет особое внимание опрошенным и учитывает их потребности.

Все респонденты отметили, что у них есть возможность использовать специальные технические средства на занятиях в институте. 95% опрошенных, высказались за высокие шансы их трудоустройства по специальности. Отношение студентов и преподавателей отмечено, как дружелюбное.

2. Анкетирование профессорско-преподавательского состава

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава получены следующие результаты:

Следует отметить, что 92% преподавателей данного направления подготовки используют современные методики ведения занятий.

Часть преподавателей (70%) высказались, что они часто публикуется в отечественных рецензируемых изданиях. В зарубежных изданиях 20% опрошенных не публикуются совсем и 40% - редко.

Полностью удовлетворены условиям организации труда на кафедре, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий и лабораторий - 75% респондентов. Качество подключения к сети «Интернет» и наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками оценено на 4,5 балла.

Техническая и информационная оснащенность учебного процесса 78% респондентов частично удовлетворяет и 22% полностью удовлетворяет.

Обучение на курсах повышения квалификации 68% преподавателей проходят часто и остальные по мере необходимости.

Условия организации образовательного процесса и качество учебно-методического обеспечения образовательной программы магистратуры респонденты оценили на 8,8 балла (по 10-ной шкале).

Следует отметить, что 95% преподавателей используют для обмена информацией электронную почту и другие интернет-ресурсы. Условия для научно-исследовательской работы преподавателей все респонденты оценили на 4 балла.

87% респондентов этой категории, считают свою работу интересной, отметили соответствие своих знаний, способностей, профессиональных навыков с возложенными на них обязанностями и планируют продолжать работать в этой должности ближайшее время.

Для более 55% преподавателей важен карьерный и профессиональный рост, этот же процент опрошенных полностью удовлетворен своей работой и ее результатами.

Следует учесть, что 61% преподавателей отметили, что сталкиваются с большими психологическими нагрузками во время работы.

3. Анкетирование работодателей

Опрос проходили работодатели по профилю подготовки студентов. По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

88% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой студентов, их дисциплиной и исполнительностью. 100% опрошенных выразили желание рекламировать наших студентов другим работодателям и желают развивать деловые связи и сотрудничать с ДРТИ. Основным достоинством в подготовке студентов отметили - владение современными методами и технологиями в профессиональной деятельности.

Из замечаний и пожеланий отметили - отсутствие у выпускников желания работать, стремления к самообразованию и профессиональному развитию.

4. Анкетирование выпускников

В качестве респондентов по данной анкете были привлечены выпускники очного обучения. Все опрошенное (100%) ответили, что удовлетворены в целом обучением в ДРТИ. 95% отметили, что им было интересно учиться. Полученные знания оценены как достаточные и основательные. Все выпускники считают программу по которой они обучались как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы). Выбор данного направления подготовки был обоснованным и осознанным у 55% выпускников они же ответили, что после обучения в ДРТИ они подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда.

На вопрос: **Как Вы считаете, знания, полученные в ДРТИ, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?** 50% опрошенных ответили - да, однозначно пригодятся и 50% - частично пригодятся.

75% выпускников работают по специальности и у 25% работа тесно связана с образовательной программой, по которой они обучались в ДРТИ. Более половины опрошенных планируют работать по специальности и только 10% не планируют работать по направлению подготовки. 40% выпускников отметили, что хотели бы чтобы ВУЗ помогал своим выпускникам в поиске работы и их дальнейшего трудоустройства.

5. Анкетирование абитуриентов

Анкетирование абитуриентов было организовано на официальном сайте ДРТИ через персональную ссылку. Всем поступающим было предложено ответить на вопросы по общей организации работы приемной комиссии.

Все респонденты (100%) при подаче документов были ознакомлены с учредительными документами института, правилами приема, информацией о получаемой профессии и условиями образовательного процесса.

Абитуриентам было предложено оценить свой выбор и чем они руководствовались при выборе направления подготовки, ответы распределились следующим образом:

Как бы Вы оценили свой выбор этим летом?

Я поступаю на конкретное направление подготовки в конкретном вузе	47%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, при этом выбираю из нескольких вузов	16%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, какой именно вуз – не так важно	12%
Я поступаю прежде всего в определенный вуз, направление подготовки не важно	12%
По совету родителей, без особого желания	8.3%
Я пока не решил, иду вместе с другом	4.2%

Чем Вы руководствовались при выборе учебного заведения?

Высокое качество образования	19%
Научно-исследовательская деятельность студентов	12.5%
Расположение	12.5%
Хорошая учебно-материальная база	12.5%
Нетрудно поступить/не сложно учиться	10.9%
Стоимость обучения и / или наличие скидки	9.4%
Престижность, хорошая репутация	

	7.8%
Возможность выбора своей собственной траектории обучения	6.3%
Уникальность образовательной программы	6.3%
Рейтинг среди ВУЗов	3.1%

Из представленных выше данных, можно сделать вывод, что 47% опрошенных целенаправленно поступали в ДРТИ. При выборе учебного заведения 20% опрошенных руководствовались тем, что здесь, по их мнению, «дают хорошее образование», 13% отметили, что не трудно поступить и удобное расположение.

Большинство опрошенных (96%) отметили доброжелательное отношение к ним сотрудников приемной комиссии процедуру подачи документов как удобную. Информация, размещённая на стенах приёмной комиссии, была предоставлена в полном объёме. Информация размещенная на сайте ДРТИ оценена как доступная и понятная.

Заключение

Представленная информация о результатах анкетирования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как опросы носили анонимный характер. Полученные результаты необходимо использовать для совершенствования учебного процесса и повышения качества образовательных услуг по данному направлению подготовки.

Следует отметить, что большинство студентов положительно оценивают свое обучение по направлению подготовки «Экономика предприятий и организаций» в целом удовлетворены качеством теоретической и практической подготовки.

В процессе проведения опросов выявлены проблемы, которые относятся к периоду организации и проведения практики. Необходимо проанализировать замечания и пожелания всех участников образовательного процесса и предпринять предупреждающие действия. Преподавателям кафедры рекомендуется проанализировать результаты анкетирования, выявить причины низких показателей и принять корректирующие и предупреждающие действия.