



**Федеральное агентство по рыболовству**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Астраханский государственный технический университет»**  
**Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)**  
**федерального государственного бюджетного образовательного**  
**учреждения высшего образования**  
**«Астраханский государственный технический университет»**  
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована  
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015

## **Анализ удовлетворенности потребителей в 2023 г**

Анализ удовлетворенности потребителей в 2023 г. был проведен в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности ДРТИ.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности ДРТИ в 2023 г. осуществлялась согласно положению «О внутренней независимой оценке качества образовательной деятельности Дмитровского рыбохозяйственного технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный технический университет» и положению «О порядке проведения независимых опросов в Дмитровском рыбохозяйственном технологическом институте (филиале) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный технический университет» посредством:

- внутреннего тестирования обучающихся, включая входной контроль знаний;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности научно-педагогических (педагогических) работников и обучающихся;
- контроля текущих знаний (межсессионная аттестация) и промежуточной аттестации обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- проведения регулярного самообследования деятельности института;
- мониторинга качества образования, периодического аудита (планового или внепланового) структурных подразделений института, образовательных программ, видов деятельности.

В 2023 году было проведено внутреннее независимое анкетирование профессорско-преподавательского состава, абитуриентов, выпускников и работодателей.

Тематика анкет:

- Анкетирование студентов "Удовлетворенность студентов обучением в институте";
- Анкетирование студентов "Удовлетворенность студентов организацией практики";
- Анкетирование студентов "Удовлетворенность качеством внеучебной и воспитательной работой";
- Анкетирование выпускников "Удовлетворенность обучением в ДРТИ";
- Анкетирование работодателей "Удовлетворенность качеством подготовки выпускников";
- Анкетирование абитуриентов "Удовлетворенность условиями приема".

По результатам проделанной работы были подготовлены Отчеты о проведении внутреннего независимого анкетирования по специальностям и направлениям в 2023 году.

Сводные данные по отчетам представлены в таблицах:

### Анкетирование по направлениям высшего образования

Направление подготовки	Наименование анкеты					
	Анкетирование студентов "Удовлетворенность студентов обучением в институте", %	Анкетирование студентов "Удовлетворенность студентов организацией практики", %	Анкетирование студентов "Удовлетворенность качеством внеучебной и воспитательной работой", %	Анкетирование выпускников "Удовлетворенность обучением в ДРТИ", %	Анкетирование работодателей "Удовлетворенность качеством подготовки выпускников", %	Анкетирование абитуриентов "Удовлетворенность условиями приема", %
35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура (бакалавриат)	82	96	92	96	90	95
35.04.07 Водные биоресурсы и аквакультура (магистратура)	-	-	-	-	-	93
19.03.03 Продукты питания животного происхождения	80	93	95	95	90	94
38.03.07 Товароведение	78	97	95	90	93	95
16.03.03 Холодильная, криогенная техника и системы жизнеобеспечения	72	82	96	96	92	94
38.03.01 Экономика	87	86	93	96	93	94
05.03.06 Экология и природопользование	76	77	94	96	90	95

### Анкетирование по специальностям среднего профессионального образования

Направление подготовки	Наименование анкеты					
	Анкетирование студентов "Удовлетворенность студентов обучением в институте", %	Анкетирование студентов "Удовлетворенность студентов организацией практики", %	Анкетирование студентов "Удовлетворенность качеством внеучебной и воспитательной работой", %	Анкетирование выпускников "Удовлетворенность обучением в ДРТИ", %	Анкетирование работодателей "Удовлетворенность качеством подготовки выпускников", %	Анкетирование абитуриентов "Удовлетворенность условиями приема", %
35.02.09 Ихтиология и рыбоводство	85	85	82	95	92	92
19.03.03 Технология консервов и пищекопцентратов	82	80	84	95	91	93
38.03.07 Товароведение и экспертиза потребительских товаров	88	78	82	94	90	92
15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-компрессорных машин и установок	86	77	85	92	90	95
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	87	80	83	93	90	94

На факультете высшего образования в течение 2023 года оценка результатов текущего контроля успеваемости и промежуточная аттестация проводились в соответствии с «Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «АГТУ». В целях реализации индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ высшего образования применяется система рейтинг-контроля в соответствии с «Регламентом организации системы рейтинг-контроля в учебном процессе» ФГБОУ ВО «АГТУ», а также традиционные формы оценки успеваемости.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при их наличии) фонды оценочных средств адаптированы и дают возможность оценить достижение ими запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов может применяться, при необходимости, с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В течение года деканатом и на кафедрах систематически ведется активная работа по контролю посещаемости занятий студентами и их успеваемости.

Оценка качества освоения программ подготовки специалистов среднего звена включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

В отделении среднего профессионального образования текущая и промежуточная аттестация реализовывались в соответствии с Положением о текущей и промежуточной аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО «АГТУ».

Контроль эффективности учебных занятий осуществляется непосредственно ведущим преподавателем в форме устных опросов обучающихся, письменных контрольных работ, тестирования. Также реализуются общие контрольно-оценочные мероприятия (срезы знаний, проверка остаточных знаний). Часть преподавателей используют автоматизированные контролирующие программы и системы тестовых заданий, помогающие обучающимся осуществлять самоконтроль без непосредственного участия преподавателей. Для этих целей в отделении СПО имеется в наличии 2 опросные системы.

Контроль качества подготовки обучающихся в процессе обучения обеспечивается оперативным управлением учебной деятельностью и проводится с целью определения:

- результатов поэтапного освоения программ подготовки специалистов среднего звена;
- полноты и прочности теоретических знаний по дисциплине или дисциплинам в составе модулей;

- степени сформированности умений, компетенций и навыков применения полученных теоретических знаний при решении практических задач и выполнении лабораторных работ;
- наличия умений самостоятельной работы с учебной литературой.

С целью осуществления контроля за текущей успеваемостью и посещаемостью учебных занятий в отделении СПО подводятся итоги ежемесячно, по окончании семестра и по окончании учебного года. Итоги текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации рассматриваются, обсуждаются и анализируются на заседаниях цикловых комиссий, педагогических советах. С неуспевающими студентами ведется постоянная работа на учебных занятиях, проводятся консультации, индивидуальные беседы, общение с родителями обучающихся.

В первом квартале 2023 года заключен договор с ООО «Научно-исследовательский институт качества образования» и провести в рамках ВСОКО федеральный интернет экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО).